

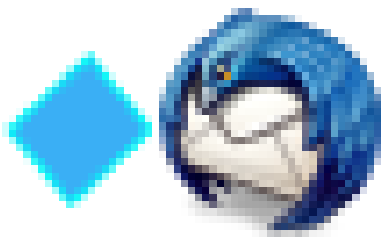
<http://www.ac-grenoble.fr/tice74/spip.php?article395>

J'ai oublié mon mot de passe de messagerie, que faire ?

- OUTILS POUR LES ENSEIGNANTS

- Courrier électronique

-



Date de mise en ligne : samedi 23 mars 2019

Copyright © Tice 74 - Site des ressources pédagogiques TICE - Tous droits

réservés

J'ai oublié mon mot de passe de messagerie, que faire ?

Vous ne vous souvenez plus de votre mot de passe de votre boîte courriel professionnelle.

Vous utilisez le logiciel de messagerie Thunderbird et votre mot de passe était enregistré (vous retirez vos courriels sans avoir à saisir le mot de passe). Dans ce cas vous devriez pouvoir retrouver rapidement votre mot de passe en appliquant la procédure décrite dans la vidéo suivante :

```
<object classid='clsid:d27cdb6e-ae6d-11cf-96b8-444553540000'  
codebase='http://fpdownload.macromedia.com/pub/shockwave/cabs/flash/swflash.cab#version=6,0,0,0' width='500'  
height='500'> <param name='page' value='article_pdf' /><param name='class' value='' /> <!--[if !IE]> Â«--Â» <param  
name='page' value='article_pdf' /><param name='class' value='' /> <!--Â» <![endif]--Â»
```

L'animation ci-dessus en version PDF pour ceux qui souhaitent réaliser une impression.

http://www.ac-grenoble.fr/tice74/IMG/pdf/retrouver_ses_mots_de_passe.pdf title='PDF - 637.4 ko'
type="application/pdf"><http://www.ac-grenoble.fr/tice74/local/cache-vignettes/L52xH52/pdf-39070.png> **Retrouver
ses mots de passe** Version PDF

Vous n'avez absolument pas réussi à retrouver votre mot de passe ; dans ce cas vous aurez à le réinitialiser.

- Pour réinitialiser votre mot de passe :

<https://bv.ac-grenoble.fr/>

<http://www.ac-grenoble.fr/tice74/local/cache-vignettes/L400xH221/Annuaire-Acadmie-de-Grenoble-Mozilla-Firefox-9aa28.png>

Votre mot de passe est à nouveau votre numéro ; pensez à le changer pour en remettre un personnel.

- [Pour changer ensuite votre mot de passe.](#)
-

Remarque :

Si le mot de passe manquant est celui de la boîte courriel de l'école, contactez l'AIP74 - dsi.aip74@ac-grenoble.fr - via l'adresse professionnelle du directeur de l'école.