

Les applications numériques permettant de collaborer, d'échanger, de communiquer sont nombreuses sur internet mais elles n'offrent pas toutes les mêmes garanties de confidentialité, de sécurité, de non usage commercial des données. ↵

Les propositions de ressources présentées dans le fichier ci-dessous visent à répondre aux différents besoins d'échanges des écoles avec les familles tout en permettant de varier les modalités de communication. Les solutions proposées n'offrant pas toutes le même niveau de protection des données, les précautions de mise en œuvre sont indiquées pour veiller au respect de la protection des données à caractère personnel des élèves et de leur famille.

Ce document a pour objectif de référencer des applications de communication qui peuvent être utilisées pour échanger avec les élèves et leur famille tout en précisant quelles sont les précautions d'usage à respecter pour être en conformité avec le RGPD (Règlement Général sur la Protection des Données). Les offres en ligne sont extrêmement nombreuses et évoluent très régulièrement ; il n'est donc pas possible d'analyser en permanence chaque service. Ce document n'a donc pas pour objectif de présenter une vue exhaustive des offres internet mais de référencer des 2 à 3 plateformes pour les différents types de service. Si le service en ligne que vous utilisez n'est pas référencé ici, je vous invite à prendre contact avec le référent numérique de votre circonscription afin vérifier si vos usages sont respectueux des données à caractère personnel de vos élèves et leurs parents.

A ce jour, quelques services en ligne sont à proscrire pour une utilisation scolaire. En voici la liste :

- **Klassroom** : un signalement a été déposé auprès du ministère. Aucune convention ne peut être actuellement signée avec ce prestataire suite à la constatation d'écart entre la fiche de traitement de KlassRoom et les traitements réalisés. Un arbitrage national est attendu.
- **Discord** : ce service n'est pas prévu pour être utilisé autrement qu'à titre personnel, un usage commercial des données est avéré.
- **Zoom** : aucun cadre réglementaire. De nombreux incidents ont été rapportés : des personnes tierces pouvant intervenir dans les échanges.
- **Whatsapp** : aucun cadre réglementaire. Des diffusions de numéro de téléphones portables de parents ont été communiquées à d'autres parents par erreur.

Vous trouverez dans ce document des services en ligne pour :

- ▶ envoyer des mails de moins de 5 Mo ↵
- ▶ envoyer des documents de plus de 5 Mo ↵
- ▶ partager des documents ↵
- ▶ publier des articles ↵
- ▶ disposer d'un espace numérique de travail ↵
- ▶ réaliser une visioconférence
- ▶ concevoir un questionnaire en ligne ↵
- ▶ ouvrir un traitement de texte collaboratif ↵
- ▶ ouvrir un tableur collaboratif ↵
- ▶ disposer d'un mur virtuel pour partager des notes

ENVOIS DE MAILS ET DE DOCUMENTS DE MOINS DE 5 Mos

Applications	Adresse web	Fonctionnalités à disposition de l'enseignant	Fonctionnalités à disposition des élèves et de leur parents	Disponibilité du service	Temps ouverture d'un compte	Précautions concernant les données à caractère personnel	Information à transmettre aux familles lors de la mise en route du service
Messagerie professionnelle permet la communication par mail	https://webmail.ac-grenoble.fr	Envoi de mails. Envoi de fichiers d'un poids maximum de 5 mo. Gestion du carnet d'adresses	Envoi de mails à l'enseignant. Envoi de fichiers d'un poids maximum de 5 mo	<i>Très bonne</i>	Déjà ouvert	Envoyer les mails en copie cachée (Cci) dès qu'il y a plusieurs destinataires afin de conserver la confidentialité des adresses mails des parents. Ne pas envoyer de données personnelles.	Aucune
Service de liste de diffusion de Grenoble permet la création de listes de diffusion	https://listes.ac-grenoble.fr/	Envoi de mails à une liste. Envoi de fichiers d'un poids maximum de 5 mo. Partage de la liste avec d'autres enseignants (service partagé, décharge de direction...)	Envoi de mail à l'enseignant. Envoi de fichiers d'un poids maximum de 5 mo	Très bonne	Demi-journée	Ne pas communiquer des informations personnelles car tous les destinataires pourront les consulter.	Afin de communiquer par mail avec l'ensemble des parents, une liste de diffusion a été créée. La confidentialité de votre adresse mail est préservée. Seuls les enseignants abonnés à cette liste peuvent la voir. Les mails envoyés par la liste sont communiqués à l'ensemble des parents mais vos réponses ne seront communiquées qu'aux enseignants.

Outils de communication numériques permettant d'échanger avec les élèves et leurs parents

Olivier Marmoux – CPD Numérique DSDEN 74

ENVOIS DE DOCUMENTS DE PLUS DE 5Mo

Applications	Adresse web	Fonctionnalités à disposition de l'enseignant	Fonctionnalités à disposition des élèves et de leur parents	Disponibilité du service	Temps ouverture d'un compte	Précautions concernant les données à caractère personnel	Information à transmettre aux familles lors de la mise en route
Filesender permet l'envoi de fichiers volumineux (service du rectorat)	https://filesender.renater.fr	Envoi de fichiers volumineux (jusqu'à plusieurs gigas). Suivi des téléchargements réalisés par les destinataires.	Téléchargement des fichiers mis à disposition pendant une durée maximum d'un mois. Pas de dépôt possible pour les familles.	Très bonne	Déjà ouvert	Ne pas communiquer des informations personnelles lorsqu'il y a plusieurs destinataires.	Le document, que vous recevez, vous a été transmis par M. ou Mme.... enseignant de votre enfant. L'envoi a été réalisé par l'intermédiaire du service d'envoi de fichiers volumineux du rectorat afin de préserver la confidentialité de votre adresse de messagerie.

PARTAGE DE DOCUMENTS

Applications	Adresse web	Fonctionnalités à disposition de l'enseignant	Fonctionnalités à disposition des élèves et de leur parents	Disponibilité du service	Temps ouverture d'un compte	Précautions concernant les données à caractère personnel	Information à transmettre aux familles lors de la mise en route
Tribu permet le partage de documents (service du rectorat)	https://tribu.phm.education.gouv.fr/	Dépôt et partage de documents. (si TRIBU paramétré en mode PUBLIC) Publication d'articles	Consultation et téléchargement de document. Accès uniquement en lecture pour les élèves et les parents. Pas de dépôt possible pour les familles.	Bonne	Demi-journée	Ne pas communiquer d'informations à caractère personnel car elles sont accessibles par tous les utilisateurs.	Afin de vous communiquer des documents dans le cadre de la continuité scolaire, un espace de partage de documents a été ouvert sur les serveurs du rectorat. Cet espace sera alimenté régulièrement par les enseignants de l'école. Vous pouvez consulter, télécharger ces documents à partir du lien suivant [adresse de l'espace TRIBU].

Outils de communication numériques permettant d'échanger avec les élèves et leurs parents

Olivier Marmoux – CPD Numérique DSDEN 74

PUBLICATION D'ARTICLES (avec mise à disposition de documents)

Applications	Adresse web	Fonctionnalités à disposition de l'enseignant	Fonctionnalités à disposition des élèves et de leur parents	Disponibilité du service	Temps ouverture d'un compte	Précautions concernant les données à caractère personnel	Information à transmettre aux familles lors de la mise en route
Site internet de l'école permet la diffusion de contenu texte, vidéo, image, pdf...	http://www.ac-grenoble.fr/ecole/74/[nomdelecole]	Mise en ligne de textes, de photos, de documents n'excédant pas 20 Mo.	Consultation des articles. Téléchargement des documents. (Ecriture de messages si le forum est ouvert.)	Bonne	1 jour si site non existant	Ne pas publier de données à caractère personnel (nom, téléphone, adresse postal et mail, résultats d'élèves...). Photos avec autorisation des responsables légaux.	Mme, M. vous trouverez sur le site internet de l'école les documents publiés dans le cadre de la continuité pédagogique.
TouteMonAnnée blog avec accès par mot de passe	https://www.toutemonannee.com/	Publication de textes, de photos, de documents (.doc, .pdf...). Médiathèque Cahier de texte Cahier de liaison (avec ou sans réponse/signature) Messagerie interne Diffusion restreinte par mot de passe.	Consultation des articles. Téléchargement des ressources. Accès protégé par mot de passe.	Très bonne	5 minutes	Ne pas publier de données à caractère personnel (nom, téléphone, adresse postal et mail, résultats d'élèves...) car consultables par toutes les familles. Photos avec autorisation des responsables légaux.	Mme. M. un espace de publication de ressources a été créé sur le site TouteMonAnnée. L'accès aux publications est possible grâce au mot de passe suivant : ?????? Un livre souvenir vous sera proposé en fin d'année scolaire, l'école n'incite nullement les familles à faire l'acquisition de ce document.

Outils de communication numériques permettant d'échanger avec les élèves et leurs parents

Olivier Marmoux – CPD Numérique DSDEN 74

ESPACE NUMERIQUE DE TRAVAIL – blog / messagerie / partage de ressources / espace personnel sécurisé...							
Applications	Adresse web	Fonctionnalités à disposition de l'enseignant	Fonctionnalités à disposition des élèves et de leur parents	Disponibilité du service	Temps ouverture d'un compte	Précautions concernant les données à caractère personnel	Information à transmettre aux familles lors de la mise en route
Beneyluschool Espace Numérique de Travail	https://classic.beneylu.com/ent/fr/	Mise à disposition de ressources. Messagerie interne. Blog. Ressources pédagogiques...	Consultation des ressources. Téléchargement des ressources. Echanges par messagerie...	Très bonne en temps normal. Actuellement : moyenne	Environ 2 jours	Obtention des autorisations de diffusion des photos d'élèves si nécessaire.	Mme, M., un espace numérique de travail a été ouvert sur le site de Beneyluschool afin de vous communiquer des documents dans le cadre de la continuité pédagogique mise en place. Vous pourrez accéder à cette plateforme grâce à l'identifiant et au mot de passe qui suit : ????? Lors de l'ouverture de cet espace, le nom, le prénom, la classe et la date de naissance de votre enfant a été communiqué à Beneyluschool afin de créer son compte.
ONE Espace Numérique de Travail	https://one.opendigitaleducation.com/fr/page-daccueil/	Mise à disposition de ressources. Messagerie interne. Blog. Ressources pédagogiques...	Consultation des ressources. Téléchargement des ressources. Echanges par messagerie...	Très bonne	Demi-journée	Obtention des autorisations de diffusion des photos d'élèves si nécessaire.	Reprendre l'information ci-dessus en modifiant le nom de l'ENT.

Outils de communication numériques permettant d'échanger avec les élèves et leurs parents

Olivier Marmoux – CPD Numérique DSDEN 74

VISIOCONFERENCE							
Applications	Adresse web	Fonctionnalités à disposition de l'enseignant	Fonctionnalités à disposition des élèves et de leur parents	Disponibilité du service	Temps ouverture d'un compte	Précautions concernant les données à caractère personnel	Information à transmettre aux familles lors de la mise en route
Rendez-vous permet de réaliser des visio (outil académique)	https://rendez-vous.renater.fr	Visio Partage d'écran Prise de notes par documents partagés Messagerie instantanée (limité à 5 utilisateurs en simultané)	Visio Partage d'écran Prise de notes par documents partagés Messagerie instantanée	Bonne	5 minutes	Inciter les utilisateurs à se placer dans un espace qui permettra de garantir au mieux l'intimité des autres personnes se trouvant dans le domicile (captation du son et de la vidéo).	Envoyez les liens de la visio.
Visio du CNED permet la prise de contact par visioconférence	https://ecole.cned.fr/	Outils de visio	Outils de visio	Bonne	5 minutes	Inciter les utilisateurs à se placer dans un espace qui permettra de garantir au mieux l'intimité des autres personnes se trouvant dans le domicile (captation du son et de la vidéo).	Mme, M., un espace de travail « Ma Classe à la Maison » a été ouvert sur le site du CNED afin de proposer des activités pédagogiques à votre enfant dans le cadre de la continuité pédagogique. Vous pourrez accéder à cet plateforme grâce à l'identifiant et au mot de passe qui suit : ????? Lors de l'ouverture de cet espace nécessitera que soit renseigné votre nom, prénom, date de naissance et adresse mail.

Outils de communication numériques permettant d'échanger avec les élèves et leurs parents

Olivier Marmoux – CPD Numérique DSDEN 74

CONCEPTION DE QUESTIONNAIRES / EXERCICES EN LIGNE

Applications	Adresse web	Fonctionnalités à disposition de l'enseignant	Fonctionnalités à disposition des élèves et de leur parents	Disponibilité du service	Temps ouverture d'un compte	Précautions concernant les données à caractère personnel	Information à transmettre aux familles lors de la mise en route
Quizinière Création d'exercices en ligne (outil réalisé par Canopé)	https://www.quiziniere.com/	Création d'exercices interactifs. Suivi des notions non comprises par classe et par élève. Annotation, commentaires. Duplication, sauvegarde des exercices.	Réponses en ligne. Consultation des corrections.	Très bonne	5 minutes		Envoyez les liens des questionnaires.
Rallye-lecture permet le partage de questionnaire de lecture	https://rallye-lecture.fr/	Réalisation de questionnaire sur des albums. Suivi des réponses des élèves. (l'élève doit disposer du livre ou d'une version numérique)	Réponses aux questionnaires.	Très bonne (inscriptions en suspend car trop de visiteurs)	5 minutes	Lors de la création des comptes élèves restreindre l'identification en utilisant des pseudos.	Envoyez les liens des questionnaires.
Ma classe numérique permet aux élèves de s'entraîner en autonomie et à l'enseignant de réaliser un suivi.	https://classe-numerique.fr/	Création d'exercices dans tous les domaines, utilisation des exercices existants, suivi de la progression des élèves. Réalisation de plans de travail.	Réalisation d'exercices sous formes de textes à trous, dictée, mot à placer, mot à surligner, QCM, FlashCards, Pairs, images à ordonner, légende.	Bonne	5 minutes (1 ^{er} mois offert puis 15€/an)	Lors de la création des comptes élèves restreindre l'identification en utilisant des pseudos.	Envoyer le lien aux familles. Mme, M., un espace de travail « Ma Classe Numérique » a été ouvert afin de proposer des activités pédagogiques à votre enfant. Seul l'identifiant (pseudo) permet d'identifier votre enfant et de réaliser le suivi de ses résultats qui sont enregistrés sur le site. Vous pourrez accéder à cet plateforme grâce à l'identifiant et au mot de passe qui suit : ?????

Outils de communication numériques permettant d'échanger avec les élèves et leurs parents

Olivier Marmoux – CPD Numérique DSDEN 74

Traitement de texte collaboratif en ligne

Applications	Adresse web	Fonctionnalités à disposition de l'enseignant	Fonctionnalités à disposition des élèves et de leur parents	Disponibilité du service	Temps ouverture d'un compte	Précautions concernant les données à caractère personnel	Information à transmettre aux familles lors de la mise en route
Pad Picsoft	https://pad.picasoft.net/	Production de texte en ligne sur une page partagée avec plusieurs utilisateurs.	Production de texte en ligne sur une page partagée avec plusieurs utilisateurs.	Bonne	5 minutes	Ne pas publier de données à caractère personnel (nom, téléphone, adresse postal et mail, résultats d'élèves...) car consultables par toutes les familles.	Envoyez les liens des pads aux familles.
Pad Colibris	https://pad.colibris-outilslibres.org/	Production de texte en ligne sur une page partagée avec plusieurs utilisateurs.	Production de texte en ligne sur une page partagée avec plusieurs utilisateurs.	Bonne	5 minutes	Ne pas publier de données à caractère personnel (nom, téléphone, adresse postal et mail, résultats d'élèves...) car consultables par toutes les familles.	Envoyez les liens des pads aux familles.
Pad Snopyta	https://etherpad.snopyta.org/	Production de texte en ligne sur une page partagée avec plusieurs utilisateurs.	Production de texte en ligne sur une page partagée avec plusieurs utilisateurs.	Bonne	5 minutes	Aucune garantie de bon usage des données à caractère personnel. -> Ne pas publier de données à caractère personnel (nom, téléphone, adresse postal et mail, résultats d'élèves...).	Envoyez les liens des pads aux familles.
Pad Aquilenet	https://pad.aquilenet.fr/	Production de texte en ligne sur une page partagée avec plusieurs utilisateurs.	Production de texte en ligne sur une page partagée avec plusieurs utilisateurs.	Bonne	5 minutes	Aucune garantie de bon usage des données à caractère personnel. -> Ne pas publier de données à caractère personnel (nom, téléphone, adresse postal et mail, résultats d'élèves...).	Envoyez les liens des pads aux familles.
Cryptpad	https://cryptpad.fr/pad/	Production de texte en ligne sur une page partagée avec plusieurs utilisateurs.	Production de texte en ligne sur une page partagée avec plusieurs utilisateurs.	Bonne	5 minutes	Ne pas publier de données à caractère personnel (nom, téléphone, adresse postal et mail, résultats d'élèves...) car consultables par toutes les familles.	Envoyez les liens des pads aux familles.

Outils de communication numériques permettant d'échanger avec les élèves et leurs parents

Olivier Marmoux – CPD Numérique DSDEN 74

Tableur collaboratif en ligne							
Applications	Adresse web	Fonctionnalités à disposition de l'enseignant	Fonctionnalités à disposition des élèves et de leur parents	Disponibilité du service	Temps ouverture d'un compte	Précautions concernant les données à caractère personnel	Information à transmettre aux familles lors de la mise en route
EtherCalc Snopyta tableur collaboratif	https://ethercalc.snopyta.org/	Production d'un tableur en ligne sur une page partagée avec plusieurs utilisateurs.	Production d'un tableur en ligne sur une page partagée avec plusieurs utilisateurs.	Bonne	5 minutes	Aucune garantie de bon usage des données à caractère personnel. -> Ne pas publier de données à caractère personnel (nom, téléphone, adresse postal et mail, résultats d'élèves...).	Envoyez les liens des pads aux familles.
CryptSheet tableur collaboratif	https://cryptpad.fr/sheet/	Production d'un tableur en ligne sur une page partagée avec plusieurs utilisateurs.	Production d'un tableur en ligne sur une page partagée avec plusieurs utilisateurs.	Bonne	5 minutes	Ne pas publier de données à caractère personnel (nom, téléphone, adresse postal et mail, résultats d'élèves...).	Envoyez les liens des pads aux familles.

Outils de communication numériques permettant d'échanger avec les élèves et leurs parents

Olivier Marmoux – CPD Numérique DSDEN 74

Note / Post it collaboratif en ligne

Padlet page d'écriture collaborative sur internet sous forme de post-it	https://fr.padlet.com/	Publication de texte. Diffusion de documents de moins de 20 Mo (10 Mo si compte invité. (photo, vidéo, voix...) Partage de liens. Travail collaboratif. Différentes formes de présentation possibles : étiquettes, colonnes, carte mentale, blog...	Consultation des ressources. Possibilité d'écriture et de dépôts de documents si l'enseignant donne les droits d'écriture (modération possible)	Très bonne	5 minutes	Aucune garantie de bon usage des données à caractère personnel. -> Ne pas publier de données à caractère personnel (nom, téléphone, adresse postal et mail, résultats d'élèves...) Mais reste très efficace pour communiquer des consignes, des ressources... Sélectionner « PRIVE » dans le choix de la diffusion.	Fournir l'adresse d'accès à la page ainsi que le mot de passe si vous avez fait le choix d'en mettre un.
Scrumblr Note collaborative	http://scrumblr.ca/	Publication collaborative de notes	Publication collaborative de notes	Très bonne	5 minutes	-> Ne pas publier de données à caractère personnel (nom, téléphone, adresse postal et mail, résultats d'élèves...).	Envoyez les liens des pads aux familles.
Pinup page d'écriture collaborative sur internet sous forme de post-it + vidéo + chat	https://pinup.com/	Publication de texte. Diffusion de documents et de vidéo de moins de 5 Mo. Partage de liens. Messagerie instantanée. Travail collaboratif. Différentes formes de présentation possibles : étiquettes, colonnes, carte mentale...	Consultation des ressources. Possibilité d'écriture et de dépôts de documents si l'enseignant donne les droits d'écriture (modération possible)	Très bonne	5 minutes	Aucune garantie de bon usage des données à caractère personnel. -> Ne pas publier de données à caractère personnel (nom, téléphone, adresse postal et mail, résultats d'élèves...) Mais reste très efficace pour communiquer des consignes, des ressources... Sélectionner « PRIVE » dans le choix de la diffusion.	Fournir l'adresse d'accès à la page ainsi que le mot de passe si vous avez fait le choix d'en mettre un.

Outils de communication numériques permettant d'échanger avec les élèves et leurs parents

Olivier Marmoux – CPD Numérique DSDEN 74

AUTRE PLATEFORME D'ÉCHANGES

Applications	Adresse web	Fonctionnalités à disposition de l'enseignant	Fonctionnalités à disposition des élèves et de leur parents	Disponibilité du service	Temps ouvert d'un compte	Précautions concernant les données à caractère personnel	Information à transmettre aux familles lors de la mise en route
Kanban Gestionnaire d'étiquettes collaboratif (catégorisation)	https://cryptpad.fr/kanban	Ecriture, classement partage d'informations sous forme d'étiquettes déplaçables	Ecriture, classement partage d'informations sous forme d'étiquettes déplaçables	Bonne	5 minutes	Ne pas publier de données à caractère personnel (nom, téléphone, adresse postale et mail, résultats d'élèves...).	Envoyez les liens des pads aux familles.
Kwartz Serveur d'école permettant le partage de ressources	Celle du serveur de l'école	Messagerie interne Espace de stockage de fichiers Espace de publication d'articles.	Messagerie interne Espace de stockage de fichiers Espace de publication d'articles.	Nécessite une ouverture du serveur vers l'extérieur par le service informatique de l'école	Selon délai d'intervention du gestionnaire	Veiller uniquement à obtenir l'autorisation de diffusion des photos des élèves dans le cadre d'une diffusion à l'ensemble des familles.	Fournir l'adresse du serveur et les identifiants des élèves.