

Extrait du Mission TICE 38

<http://www.ac-grenoble.fr/missiontice38/spip.php?article258>

Mon mot de passe et/ou mon nom d'utilisateur sont erronés ou refusés, que faire ?

- Réseaux numériques - Messagerie électronique - Foire aux questions - Messagerie électronique -



Date de mise en ligne : mardi 29 mars 2005

Mission TICE 38

Mon mot de passe et/ou mon nom d'utilisateur sont erronés ou refusés, que faire ?

Si vous n'avez pas récemment modifié votre mot de passe et qu'en relevant votre courrier avec un logiciel de messagerie *, ([Outlook Express](#) ou [Thunderbird](#)), vous avez le message d'erreur suivant : "**Nom d'utilisateur et/ou mot de passe erronés**", il s'agit en réalité d'une "indisponibilité" passagère du serveur académique qui ne réussit pas à vous identifier.

Dans ce cas, **ne tentez pas de modifier ou de réinitialiser le mot de passe**, cela ne servirait à rien et risquerait d'entraîner des confusions. En règle générale, ce genre de problème se règle au plus en 24 à 48 Heures. Attendez donc quelques jours si le problème persiste pour contacter l'Inspection et l'[Animateur TICE](#).

S'il s'agit d'une adresse de type Prenom.Nom@ac-grenoble.fr et que vous ne pouvez toujours pas accéder à votre messagerie, après vous être renseigné auprès de l'[Animateur TICE](#), vous pouvez éventuellement réinitialiser votre mot de passe, pour cela voir cet [article](#).

N.B. Nous ne parlons là que des erreurs d'identification sur le serveur académique pour les adresses administratives des écoles et les adresses d'enseignants.

*Ce problème se présente de la même manière si vous utilisez la procédure dite "[Webmail](#)".