

Extrait du Mission TICE 38

<http://www.ac-grenoble.fr/missiontice38/spip.php?article220>

Je n'arrive pas à lire les pièces jointes, comment faire ?

- Réseaux numériques - Messagerie électronique - Foire aux questions - Messagerie électronique -



Date de mise en ligne : jeudi 17 mars 2005

Mission TICE 38

Je n'arrive pas à lire les pièces jointes, comment faire ?

Si vous utilisez Outlook Express, vérifiez d'abord que l'option interdisant l'ouverture des pièces jointes n'est pas cochée par défaut, si c'est le cas, pour remédier à cela, suivez la procédure suivante :

- Ouvrez Outlook Express
- Cliquez sur Outils
- Cliquez sur Options
- Cliquez sur Sécurité
- Décochez la case " Ne pas autoriser l'ouverture ou l'enregistrement des pièces jointes..."

Si vous n'arrivez toujours pas à ouvrir les pièces jointes, c'est sans doute parce que vous ne possédez pas de logiciel capable de lire le format de fichier que l'expéditeur a utilisé. Il s'agit souvent de fichiers au format Microsoft Office (Word, Excel, etc.) ou de fichiers "PDF".

Des solutions sont possibles :

- Utiliser une suite bureautique gratuite, [OpenOffice](#).
- Pour lire les fichiers Microsoft Office, utiliser des visionneuses :
[Visionneuse Excel](#)
[Visionneuse Word](#)
[Visionneuse PowerPoint](#)
- Enfin, il vous faut impérativement un lecteur de fichiers PDF :
[Acrobat reader](#)
[Lecteur Foxit Reader](#)

N.B. Si vous rencontrez des problèmes avec le logiciel Acrobat Reader, veuillez à désinstaller l'ancienne version avant d'installer la nouvelle.