

Extrait du Mission TICE 38

<http://www.ac-grenoble.fr/missiontice38/spip.php?article218>

J'ai perdu mon mot de passe de messagerie personnelle. Comment faire ?

- Réseaux numériques - Messagerie électronique - Foire aux questions - Messagerie électronique -



Date de mise en ligne : jeudi 17 mars 2005

Mission TICE 38

Si vous avez perdu votre mot de passe de messagerie, il vous faut le réinitialiser. L'initialisation consiste à modifier le mot de passe que vous avez perdu par celui d'origine, c'est à dire votre Numen.

Attention : Cette réponse n'est valable que pour l'adresse de messagerie personnelle de type `Prenom.Nom@ac-grenoble.fr`

Suivez la procédure suivante :

- Munissez-vous de votre Numen
- Rendez vous sur [le site de gestion des comptes de messagerie](#)
- Cliquez sur " Initialiser le mot de passe"
- Renseignez les champs "Numen" et "date de naissance"
- Validez

Après cette procédure, votre mot de passe est votre Numen

Remarques complémentaires :

Vous pouvez ensuite modifier votre mot de passe en vous rendant à nouveau sur [le site de gestion des comptes de messagerie](#).

- Cliquez sur " Modifier mot de passe"
- Renseignez le champ "Login", c'est votre nom d'utilisateur de messagerie.
- Renseignez le champ "Mot de passe", c'est votre Numen. Indiquez le nouveau mot de passe choisi de 4 caractères minimum.

N'oubliez pas de modifier le mot de passe de votre logiciel de messagerie. Voir [configuration de Mozilla Thunderbird](#) ou [configuration d'Outlook Express](#).

Toutefois si vous n'avez pas récemment modifié votre mot de passe et qu'en relevant votre courrier vous avez le message d'erreur suivant :

Nom d'utilisateur et/ou mot de passe erronés, il s'agit en réalité d'une "indisponibilité" passagère du serveur académique qui ne réussit pas à vous identifier.

Dans ce cas, patientez quelques jours avant de suivre la procédure d'initialisation du mot de passe