

## ASSISTANT TECHNIQUE

### Assistant technique Génie Thermique

Rattaché au Responsable technique de la filiale Caleffi France, vous répondez aux différentes questions techniques de la clientèle (installateurs, BE, grossistes, ...) et en assurez le suivi.

Vous assistez techniquement les vendeurs et participez à leur formation technique.

Vous informez les vendeurs des nouveautés

Vous élaborez les aides techniques pour les vendeurs et la clientèle.

Vous élaborez et gérez la documentation technique en français en particulier les notices et les modes d'emploi.

A la demande du responsable technique, vous pourrez intervenir sur chantier pour des mises en route, des expertises ou du SAV.

Vous gérez la mise en place des documents techniques dans le site internet et l'intranet, ainsi que la gestion de ces sites.

Vous possédez une bonne aisance relationnelle en toutes circonstances, y compris lorsque le client est mécontent ou que le problème technique s'avère complexe à résoudre. Réactif, dynamique, vous avez le sens des priorités et savez faire preuve de rigueur et d'organisation.

Vous maîtrisez les outils informatiques de base : traitement de texte, tableur, Outlook...

### PROFIL DU CANDIDAT

Formation technique : Bac+2 Génie climatique

### Compétences requises :

- Bonne connaissance en génie thermique
- Aptitude au conseil et à la détermination technique
- Capacité à résoudre les problèmes techniques

### Qualités requises :

- Capacité, aisance et curiosité technique
- Bonne organisation personnelle
- Autonomie et sens des responsabilités
- Esprit d'équipe, personne de confiance
- Sens du service
- Bonne humeur

### CONDITIONS DE COLLABORATION

- **Fonction** : Assistant technique
- **Rattachement** : au Responsable technique
- **Basé** : au siège de Caleffi France à Valence
- **Convention collective** : Commerce de gros
- **Période d'essai** : 3 mois, renouvelable une fois 3 mois
- **Statut** : Employé
- **Rémunération** : selon profil

- Mutuelle Groupe