



## Technicien frigoriste constructeur – réf. G1809TF38

Pour accompagner le développement du Groupe Atlantic, son Service d'Intervention Technique Constructeur (SITC) crée un poste de **Technicien frigoriste constructeur** (h/f) basé proche de Saint-Martin-D'Hères (38400) et intervenant sur la région Sud-Est de Grenoble.

### **Vous souhaitez en savoir plus sur le métier de Technicien Frigoriste chez ATLANTIC ?**

Regardez notre vidéo en ligne : <https://bit.ly/2ytybsS>

Et sur notre site internet <https://groupe-atlantic.fr/emploi/offres-et-candidatures/>

### **Pourquoi nous rejoindre ?**

- rejoindre un constructeur reconnu pour la fiabilité de ses produits et de ses innovations au service du confort thermique,
- bénéficier d'une intégration personnalisée (2 mois minimum, binôme, formations, ...),
- être former sur nos produits tout au long de votre carrière,
- avoir la possibilité d'échanger directement avec les techniciens d'usine sur les remontées d'information terrain,
- disposer des outils pour vos déplacements professionnels : un véhicule de service, un téléphone ainsi qu'une tablette,
- participer à valoriser notre image de marque en privilégiant la qualité de nos interventions.

### **Votre mission ?**

En itinérance et selon un planning prédéfini, vous intervenez chez nos clients, sur notre gamme de produits (pompe à chaleur, climatisation, chauffe-eau thermodynamique...).

Concrètement, vous

- préparez vos interventions (contact client / approvisionnement en pièces détachées),
- procédez aux interventions techniques chez nos clients (mise en service, dépannage et entretien de nos appareils),
- mettez en avant nos offres de service (formation clients, contrat d'entretien,...).
- En parallèle de ces missions, vos reportings contribueront à faire évoluer nos produits et contribueront au respect du premier principe fondamental du Groupe Atlantic « Viser l'excellence au service des clients ».

### **Ce que nous attendons de vous ?**

- une bonne connaissance dans le domaine du froid et/ou du chauffage,
- être doté d'un bon relationnel et d'un esprit d'analyse,
- être à l'écoute du client et prendre en considération ses problématiques.

### Présentation du service :

Le SITC accompagne nos clients sur le terrain dans la mise en œuvre et le suivi de nos produits grâce à :

- environ 100 techniciens répartis sur l'ensemble du territoire français en contact direct avec les usines,
- des référents techniques par produits pour participer à l'amélioration des produits,
- 40 000 interventions par an,
- Un service dédié à la planification des interventions techniques,
- Une offre de services en fort développement, répondant aux besoins de nos clients.

Le Groupe ATLANTIC a été reconnu "**Top Employer 2018**", label qui récompense les politiques RH d'excellence.

*Dans le cadre de sa politique diversité, le Groupe Atlantic étudie, à compétences égales, toutes candidatures dont celles de personnes en situation de handicap.*