



**RECRUTEMENT : TECHNICIEN SAV MAINTENANCE EN  
ALTERNANCE (H/F)**

**EMPLOYEUR**

Depuis 1995, HARGASSNER France est le distributeur exclusif en France des chaudières à bois autrichiennes de la marque HARGASSNER.

Comme les 7 autres concessionnaires locaux, HARGASSNER France ALPES assure le service technique et commercial auprès des Architectes, Bureaux d'Etudes, Installateurs, Exploitants, Maîtres d'Ouvrage, Constructeurs, etc sur son secteur géographique.

Nous nous positionnons dans un segment haut de gamme, tant dans la qualité du produit que dans la qualité du service. Notre gamme s'étend de 6 à 2 500 kW, ce qui nous permet d'être présents dans le chauffage individuel particulier comme dans le chauffage collectif, industriel et de réseau de chaleur urbain.

HARGASSNER France ALPES est une entreprise de 26 personnes qui est basée à Saint Etienne de Saint Geoirs (38).

**DEFINITION DU POSTE**

**Périmètre géographique du poste**

Le périmètre d'intervention concerne principalement les départements 38, 26 et occasionnellement le 83, 84, 05, 04, 13, 06.

**Missions**

Le candidat aura à gérer les missions suivantes :

- Assister les installateurs, exploitants et autres à :
  - ✓ Montage et mise en place de la chaudière et des périphériques
  - ✓ La mise en service des équipements,
  - ✓ La maintenance annuelle et décennale des chaudières : Compléter l'attestation d'entretien (check-list)
- Dépannages des équipements biomasse : compléter le compte-rendu d'intervention
- Assurer le service après-vente : informations téléphoniques, interventions sur site, expéditions/livraisons des pièces détachées, établir le devis aux clients et aux installateurs
- Promouvoir la marque auprès utilisateurs, des installateurs, exploitants par sa technicité,
- Possibilité de suivi à distance des installations connectées (interface web et smartphone)
- Réglages des installations pilotées par les chaudières
- Travailler en collaboration avec le magasinier et le service logistique

**HARGASSNER France ALPES**

ZAC Grenoble Air Parc | 39590 St-ETIENNE de St-GEOIRS

Tél. 0 476 078 181 | [alpes@hargassner-france.com](mailto:alpes@hargassner-france.com)



### **Profil / Formation requise**

- Préparation d'un BTS dans le domaine de la maintenance à la rentrée 2023
  
- Compétences techniques (savoir-faire) et Compétences relationnelles (savoir-être)
  - Maîtrise des outils informatiques
  - Être rigoureux et organisé
  - Savoir faire preuve de réactivité lors des urgences
  - Sens du Service au Client
  - Aisance informatique
  - Un sens pragmatique développé
  - Un sens de l'organisation et une grande autonomie
  - Le sens du Bien Commun
  - Avoir un bon esprit de synthèse et d'analyse
  - Une motivation particulière et un intérêt pour les questions environnementales,
  
- Titulaire du permis B

### **CONDITIONS**

- 35 heures
- Convention collective commerce de gros
- Mutuelle
- Contrat d'intéressement

### **CONTACT**

Faire parvenir votre lettre de motivation et CV à :

- [alpes@hargassner-france.com](mailto:alpes@hargassner-france.com)  
Hargassner France Alpes - ZAC Grenoble Air Parc, 10 Rue Maryse Bastié, 38590  
Saint-Étienne-de-Saint-Geoirs
- 0476078181