



Transformer  les énergies disponibles  
en bien-être durable.

## LE GROUPE ATLANTIC, EN SYNTHÈSE :

- Fondé en 1968
- Acteur majeur du confort thermique
- 9 400 collaborateurs
- 2,2 Md€ de CA
- 28 sites industriels
- 4 % du CA dédié aux produits nouveaux et futurs
- 14 marques stratégiques distribuées dans plus de 70 pays
- Expertise multi-énergies, multi-fonctions et multi-technologies



www.groupe-atlantic.fr/emploi

## Technicien frigoriste constructeur

CDI

ref G1912TI38

Pour accompagner le développement du **GROUPE ATLANTIC**, son Service d'Intervention Technique Constructeur (SITC) crée un poste de **Technicien frigoriste constructeur** (h/f) basé en Isère (38) et intervenant chez nos clients sur ce département et ceux limitrophes.

### Vous souhaitez en savoir plus sur le métier de Technicien Frigoriste chez ATLANTIC ?

Regardez notre vidéo en ligne : <https://bit.ly/2ytybsS>

### Pourquoi nous rejoindre ?

- rejoindre un constructeur reconnu pour la fiabilité de ses produits et de ses innovations au service du confort thermique,
- bénéficier d'une intégration personnalisée (2 mois minimum, binôme, formations, ...),
- être formé sur nos produits tout au long de votre carrière,
- avoir la possibilité d'échanger directement avec les techniciens d'usine sur les remontées d'information terrain,
- disposer des outils pour vos déplacements professionnels : un véhicule de service, un téléphone ainsi qu'une tablette,
- participer à valoriser notre image de marque en privilégiant la qualité de nos interventions,
- devenir un expert des produits de notre marque.

### Votre mission ?

En itinérance et selon un planning prédéfini, vous intervenez chez nos clients, sur notre gamme de produits (pompe à chaleur, climatisation, chauffe-eau thermodynamique...).

Concrètement, vous :

- préparez vos interventions (contact client / approvisionnement en pièces détachées),
- procédez aux interventions techniques chez nos clients (mise en service, dépannage et entretien de nos appareils),
- mettez en avant nos offres de service (formation clients, contrat d'entretien,...).

En parallèle de ces missions, vos reportings contribueront à faire évoluer nos produits et contribueront au respect du premier principe fondamental du Groupe Atlantic « Viser l'excellence au service des clients ».

### Ce que nous attendons de vous ?

- une bonne connaissance dans le domaine du froid et/ou du chauffage,
- être doté d'un bon relationnel et d'un esprit d'analyse,
- être à l'écoute du client et prendre en considération ses problématiques.

### Présentation du service :

Le SITC accompagne nos clients sur le terrain dans la mise en œuvre et le suivi de nos produits grâce à :

- environ 100 techniciens répartis sur l'ensemble du territoire français en contact direct avec les usines,
- des référents techniques par produits pour participer à l'amélioration des produits,
- 40 000 interventions par an,
- Un service dédié à la planification des interventions techniques,
- Une offre de services en fort développement, répondant aux besoins de nos clients.

*Dans le cadre de sa politique diversité, le Groupe Atlantic étudie, à compétences égales, toutes candidatures dont celles de personnes en situation de handicap.*

Le Groupe ATLANTIC a été reconnu "Top Employer 2020", label qui récompense les politiques RH d'excellence.

