

	BETON	Formulaire
	Définitions de Fonctions	Indice : 1 Date : 01/03/2019

Ce document ne peut être communiqué, copié, modifié ou reproduit sans notre autorisation écrite préalable.

Coordinateur d'exploitation

Mission principale :

Sous l'autorité hiérarchique du manager d'exploitation, il anime et encadre l'équipe de production. Il coordonne les chantiers et gère les ressources nécessaires. Il s'assure du maintien en état d'un groupe d'unités de production. Il est en relation permanente avec les services de la région.

Missions :

- **Hygiène et Sécurité**
 - Inculquer une forte culture sécurité auprès des collaborateurs, des clients et des entreprises extérieures : sensibilisation, animation, recadrage.
 - S'assurer du respect des Conditions de Travail et de la Sécurité sur l'ensemble de son périmètre.
- **Animation des équipes**
 - Manager l'équipe de production : transmettre les informations, expliquer les objectifs, suivre les indicateurs et établir les plannings du personnel.
 - Former le personnel sur le métier et les procédures liées à la production (RSA, clôture de la journée, inventaires, etc...).
- **Service client**
 - Etre l'interlocuteur principal du client pour les chantiers de fond et les chantiers spécifiques afin de rappeler la promesse de vente et veiller à son respect : visites, plannings, indicateurs.
 - Gérer le premier niveau de réclamation si non-respect de la promesse client.
 - Participer avec le service commercial à la proposition de services et solutions techniques adaptées.
 - Organiser voire réaliser les visites accès chantier.
- **Exploitation**
 - Veiller à l'approvisionnement des Unités de Production en matières premières.
 - Mettre en œuvre des actions d'amélioration continue : eau, électricité, coûts, maintenance, etc.
 - S'assurer de la conformité environnementale de l'exploitation et des sites.
 - Etre garant du respect des procédures écarts matières (inventaires fin de mois, justifications, contrôles camions, etc).
 - Préparer voire éditer les commandes SAP.
- **Maintenance/Entretien**
 - S'assurer que la maintenance de premier niveau est réalisée par les centralistes.
 - Participer à la préparation des opérations importantes de travaux neufs et de réhabilitation.

	BETON	Formulaire
	Définitions de Fonctions	Indice : 1 Date : 01/03/2019

Ce document ne peut être communiqué, copié, modifié ou reproduit sans notre autorisation écrite préalable.

- Selon l'organisation de la région, établir voir passer les commandes d'entretien SAP et suivre les missions des techniciens de maintenance et/ou des prestataires extérieurs.

- **Fournisseurs**

- Gérer les relations avec les fournisseurs et avec les chauffeurs selon l'organisation de la région.

Rattachement hiérarchique :

- Le poste est rattaché hiérarchiquement au Manager d'Exploitation.

Connaissances requises :

- Connaissances de base sur les métiers des matériaux de construction et de leur environnement.
- Connaissances de base de l'outil de production et des processus de fabrication.

Profil :

- Capacité à manager.
- Sens du service client et force de proposition.
- Autonomie.
- Rigueur dans les actions et l'application des procédures.
- Réactivité et polyvalence.