

Procédure de réinitialisation des iPads



Contexte :

La réinitialisation des iPads permet de rétablir le lien entre celui-ci et notre système de gestion. Lien essentiel à la distribution des Applis et à la configuration à distance des tablettes, entre autre.

Ce lien est sécurisé par un certificat numérique qui expire au bout d'un an et doit donc être renouvelé.

Nous avons raté le renouvellement de cette année ce qui implique la coupure de communication avec les tablettes.

Cette procédure vous permettra de rétablir ce lien nécessaire à toute intervention à distance de notre part.

La réinitialisation des iPads entraine la perte de toutes les données, il est donc primordial de sauvegarder ce que vous voulez conserver, sur votre compte Dropbox par exemple.

Vous allez avoir besoin de votre identifiant Apple (sous la forme *RNE*.vra@gmail.com) et votre mot de passe (indiqué sur la fiche récapitulative de la dotation). De plus les tablettes doivent être connectées à internet pendant la procédure, veuillez vous assurer que la borne Wifi est branchée et fonctionnelle (cercle bleu fixe).

Sélectionnez « **Réglages** », puis à gauche « **Général** », descendre les options puis « **Réinitialiser** ».

iPad 🗢		13:4	19 Jac 7 1 1 1	15 % 🕞	iPad 🗢			13:49	∦ 15	5 % 🗋
e de				1		Réglage	S	Général		
		mardi				Q, Réglage	es	Handoff		>
		13						Multitâche		>
136	FaceTime	Calendrier	Photos	Appareil photo	Cet iPa Romans	d est supervisé et gér Sud Rhône Alpes. Er sion d'appareils	ré par Valence n savoir plus sur la			
5		Ege		AN VISION				Accessibilité		>
			- -		EV	Ecole Rom	nain Rolla e, iCloud, iTunes S	Stockage local et iCloud		>
T	Contacts	Horloge	Plans	Maison				Actualisation en arrière-plan		>
end.	to us			1 36 1	<u>≁</u>	Mode Avion	\bigcirc			
	>>>				?	Wi-Fi	WIFI-ECOLES	Restrictions	non	>
	R. C.				*	Bluetooth	Oui			
	Vidéos	Notes	Rappels	iBooks				Date et heure		>
1		A.C. S.				Notifications		Clavier		>
				Sec. State		Centre de contrô	ile	Langue et région		>
		2112			C	Ne pas déranger		Dictionnaires		>
	Réglages									
A second	and the second	4.46441		and the second sec	Ø	Général	0	Synchronisation Wi-Fi iTunes		>
						uminosité et aff	ichage	VPN	Non connecté	>
1	1 10 5			135 10 11	*	Fond d'écran		Profils et périphériques	2	>
	1 Arta		1		())	Sons				
	-2			Beer with		Siri		Certifications		>
						Touch ID et code				
			\sim			Batterie		Réinitialiser		$\boldsymbol{\mathcal{Y}}$
	Messages	Safari		Musique		0				

Sélectionnez « Effacer contenu et réglages », ensuite « Effacer »,

iPad 😒		10:04	iPad	Ŷ		13:49		* 15 % 🕞
in dd	Réglages	Cénéral Réinitialiser		Réglages		🗸 Général	Réinitialiser	
	Notifications			Q, Réglages				
8	Centre de contrôle	Réinitialiser tous les réglages	Cet	iPad est supervisé et géré par Vale	nce	Réinitialiser to	ous les réglages	
C	Ne pas déranger	Effacer contenu et réglages	Ron sup	nans Sud Rhône Alpes. En savoir plu ervision d'appareils	us sur la	Effacer conte		
Ø	Général	Réinitialiser les réglages réseau		Ecole Romain Ro Identifiant Apple, iCloud, iT	olla Tunes S	Réinitialiser le	s réglages réseau	
AA	Luminosité et affichage	Réinitialiser le dictionnaire clavier				Réinitialiser le	dictionnaire clavier	
*	Fond d'écran	Réinitialiser l'écran d'accueil	→	Mode Avion	\bigcirc	Réinitialiser l'é	écran d'accueil	
((۱	Sons	Réinitialiser localisation et confidentialité	(Wi-Fi WIFI-E	COLES	Réinitialiser lo	calisation et confidentialité	
5	Siri		*	Bluetooth		Effacer l'iPad		
	Touch ID et code		_		Toutes et tous le	les données seront effa s réglages seront réinit	ialisés.	
	Batterie		C	Notifications	Annu	uler Effac	cer	
	Confidentialité		8	Centre de contrôle				
			C	Ne pas déranger				
\bigcirc	iTunes Store et App Store			_	_			
=	Wallet et Apple Pay		Q	Général	0			
			AA	Luminosité et affichage				
	Mail			Fond d'écran				
1	Contacts			Sons				
	Calendrier			Siri				
	Notes			Touch ID et code				
	Rappels		E	Batterie				
	Messages		(II)	Confidentialitá				

puis « Effacer », entrez votre mot de passe du compte Apple puis encore « Effacer ».

iPad 🗢	14:00		* 13 % 🕞	iPad 🗢					14:02	(∦ 12 % 🗁
Réglages	🗸 Général	Réinitialiser			Ré	églages			🗸 Généra	al	Réir	nitialiser		
Q Réglages					Q	Réglages								
	Réinitialiser to	us les réglages							Réiniti	aliser tou	is les rég	glages		
Cet iPad est supervisé et géré par Valence Romans Sud Rhône Alpes. En savoir plus sur la supervision d'appareils	Effacer conten	u et réglages		Cet iPad est supervisé et géré par Valence Romans Sud Rhône Alpes. En savoir plus sur la supervision d'apparelis										
EV Ecole Romain Rolla Identifiant Apple, iCloud, iTunes S	Réinitialiser les	réglages réseau	eau EV Ecole Roma Identifiant Apple, IC			Romain RC Mot de passe de l'identifiant t Apple, iCloud, i Apple					es réseau			
	Réinitialiser le	dictionnaire clavier						Saisissez votre iden	le mot de p ifiant Apple	asse assoc pour efface	iéà ercet N	aire clavier	r	
Mode Avion	Réinitialiser l'é	cran d'accueil		۰ 🔶	Mode Avio	n		iPad et le 026	supprimer d 0658z.vra@	e votre con gmail.com	npte.	cueil		
🛜 Wi-Fi WIFI-ECOLES	Réinitialiser loc	alisation et confidentialité			Wi-Fi	V	VIFI-E	Mot de pa	55e			n et confid	entialité	
Bluetooth Voulez	Effacer l'iPad -vous vraiment continuer contenu, vos données et églages seront supprimés.	r Tout vos		× E	Bluetooth			Annul	er	Efface)		
C Notifications	ette action est irréversible				Notificatio	ns								
Centre de contrôle	nuler Effac	er		8	Centre de	contrôle								
Ne pas déranger					Ne pas déi	ranger								
🧿 Général 🚺				M	3énéral	-	-	•						
Luminosité et affichage				Ð	C D									
Fond d'écran				а	z	е	r	t	У	u	i	0	р	$\langle \times \rangle$
Sons				a	•	d	f		h	1	k		m	retour
Siri				4				9						listour
Touch ID et code				$\hat{\mathbf{C}}$	w	x	С	v	b	n	'	?	Ĺ.	Ŷ
Batterie				.?123									.?123	Ŵ
Confidentialitá														

L'iPad va se réinitialiser, cela peut prendre quelques minutes. Il va ensuite afficher l'écran de démarrage. Sélectionnez « **Français** », puis « **France** ».

iPad		15% 🕞 🗲	iPad		15 % 🕞 🗲
			Précédent		
				Choisir un pays ou une région	
	English	>		France	>
	简体中文	>			
	繁體中文	>		AUTRES PAYS ET RÉGIONS	
	日本語	>		Afghanistan	>
	Español	>		Afrique du Sud	>
C	Français	>		Albanie	>
	Deutsch	>		Algérie	>
	Русский	>		Allemagne	>
	Português	>		Andorre	>
	Italiano	>		Angola	>
	한국어	>		Anguilla	>
	Türkçe	>		Antarctique	>
	Nederlands	>		Antigua-et-Barbuda	>

Patientez jusqu'à voir apparaitre sur l'iPad « **WIFI-ECOLES** », tapez ensuite le mot de passe du Wifi (vous le trouverez sur la fiche récapitulative de la dotation) puis sélectionnez « **Rejoindre** ».

iPad	édent	15 % 🕞 🗲	iPad	édent									15 % 🕞 🗲
	Choisir un réseau Wi-Fi				(Cho	isir M	un i /i-F	rése i	eau			
	WIFI-ECOLES .	7			Annuler		Tapez	z le mot o	de passe	»:	Rejoin	dre	
	Choisir un autre réseau			ľ	Mot de pa	isse						1	
	Se connecter à iTunes			Se								1	
	Configurez votre iPad via i lunes si votre reseau Wi-Hi n'est pas disponible.			Cont								1	
												1	
			đ	₫	ן							1	
			а	z	е	r	t	у	u	i	0	р	$\langle \times \rangle$
			q	s	d	f	g	h	j	k	I	m	Rejoindre
			¢	w	x	с	v	b	n	•	?		¢
			.?	123								.?123	Ť

Sur l'écran suivant sélectionnez « Activer la Localisation », puis « Suivant ».



Enfin sélectionnez « Démarrer ».

Votre iPad est maintenant réinitialisé. Veuillez laisser quelques minutes l'iPad connecté au Wifi pour que celui-ci télécharge vos Applis.

Pour vous reconnecter sur vos Applis, notamment Dropbox, Bitsboard et Word :

- **Dropbox** : Lancer l'Appli, sélectionnez « Se connecter avec Google » et entrez vos identifiants.
- Bitsboard : Lancer l'Appli, sélectionnez l'icône : 🦲 dans le coin supérieur gauche de

l'écran, sélectionnez l'icône : et « Utilisateur existant » puis entrez vos identifiants.

Word : Lancez l'Appli, sélectionnez « Se connecter », puis entrez vos identifiants.