

Comment effectuer un transfert d'appel depuis un téléphone ?



Testez la procédure du renvoi d'appel en demandant à un collègue d'appeler l'école une fois que vous l'avez effectuée.

Le transfert d'appel inconditionnel

Le principe est simple : comme son nom l'indique, le transfert d'appel permet de rediriger les appels entrants vers un autre numéro de téléphone choisi par l'utilisateur. Que ce soit d'un fixe vers un portable, de fixe à fixe ou n'importe quelle autre possibilité, il est en principe possible de paramétrer un transfert d'appel. On dit d'un transfert d'appel qu'il est inconditionnel lorsque tous les appels entrants sont transférés vers une autre ligne de manière automatique, ce qui le différencie d'autres types de transfert d'appel (sur non réponse ou sur occupation).

Attention, ce transfert d'appel est facturé en général (faible coût), il est donc nécessaire d'avertir la Mairie de sa mise en place.

Décrochez votre téléphone, composez le *21* puis le numéro souhaité suivi de #.
Un message est diffusé : « Le service de **renvoi** immédiat est activé vers le numéro 0XXXXXXXXX ».
Pour désactiver ce type de **renvoi d'appel**, composez le #21# sur votre téléphone **fixe**.
Pour vérifier que le transfert d'appel est activé, taper : *#21#

Les autres types de transfert d'appel

Le transfert d'appel inconditionnel n'est pas le seul type de transfert d'appel : il est également possible d'installer un transfert d'appel sur occupation ou sur non réponse. Dans ce cas les appels ne seront transférés que dans certains cas.

- **Transfert d'appel sur occupation**

Il est possible d'activer le transfert d'appel seulement lorsque vous êtes déjà en ligne. Dans ce cas il faut composer le *69* suivi du numéro vers lequel les appels doivent être transférés, suivi de # (comme pour le transfert d'appel inconditionnel, seul le numéro change).

Pour vérifier si le service est actif, il vous faudra taper le *#69#. Pour désactiver le service, composez le #69#.

- **Transfert d'appel sur non réponse**

Les appels ne seront transférés que si vous ne répondez pas à l'appel. Cette fois-ci le code à taper sera le *61* suivi du numéro choisi puis de #.

Pour vérifier si le service est actif, tapez le *#61#. Pour désactiver le service, composez le #61#.