

Plaisir au travail

- **Confort** = zone de confort
 1. Stabilité – cohérence – condition de travail
 2. Salaire – avantages sociaux – permanence de l'emploi
- **Variété** :
 1. routine = ennui
 2. humour = atmosphère détendue
 3. créativité = sortir de la zone de confort pour développer nouvelles habilité et/ou défis
 - Qu'est-ce qui me passionne encore dans mon travail
 - Ais-je la possibilité de relever des défis ?
- **Reconnaissance/valorisation**
 1. habitude quotidienne (salutation-sourire individuel)
 2. respect du travail de l'autre
 3. faire confiance à la compétence des collègues-écoute)
 - Es-ce que je vois des signes de reconnaissance (feedback positifs)?
 - Est-ce que j'envoie des signes de reconnaissance et lesquels ?
 - Quels sont les critères pour que j'éprouve de la reconnaissance ?
- **Contribution**
 1. Place dans l'organisme et connaître son rôle
 2. servir à quelque chose
 3. faire avancer la réflexion.
 - Comment je contribue à la réalisation des objectifs ?
 - Mon travail contribue-t-il aux autres ?
 - Quelle place ans l'organisation ?
- **Communiquer, se relier**
 1. Sentir que l'on fait partie d'une équipe,
 2. avoir du soutien - du partage
 3. respect des différences
 4. pouvoir compter sur les autres
 - Suis-je capable d'exprimer mes idées et de les communiquer avec respect ?
 - Ai-je le sentiment de faire partie d'une équipe ?
- **Avoir du pouvoir / de l'influence**
 1. Savoir que mon opinion compte
 2. que l'on met en pratique mes suggestions ou au moins que je peux les partager
 3. Avoir une certaine marge de manœuvre
 4. Un espace pour prendre des initiatives
- **Trouver du sens à ce que l'on fait**
 1. Connaître les objectifs du service
 2. Participer à un projet mobilisant
 3. Pourquoi suis-je ici et quelle est ma mission

Ecart entre la carte et le territoire

Chacun a une perception différente de ce qu'est la réalité et va construire sa vision de ce qu'est le projet et de ce qu'il faut faire pour le mener à bien (déménagement).
D'où la nécessité de mettre en place un partage de représentation, de confronter réguler (procédures)

