



DISPOSITIF ACADEMIQUE DE SOUTIEN PSYCHOSOCIAL AUX PERSONNELS DE L'ACADEMIE DE GRENOBLE

Dans le cadre de la crise sanitaire actuelle, pour accompagner au mieux ses personnels dans cette situation inédite, l'académie de Grenoble propose à chacun et chacune un dispositif de soutien psychosocial décliné par département.

Une équipe pluridisciplinaire répond aux questionnements des personnels notamment :

- Aux personnels en situation de fragilité ou d'isolement renforcée par la crise sanitaire du coronavirus,
- Aux personnels devant faire face à des situations sociales ou psychologiques délicates du fait du lien direct avec les élèves et les familles dans le cadre de la continuité pédagogique.

Lors de votre premier appel, suivant votre demande et si votre premier interlocuteur n'est pas en mesure de vous répondre, un second rendez-vous personnalisé pourra être organisé afin de vous entretenir avec un(e) assistant(e) social(e), psychologue, médecin ou conseiller(e) Ressources Humaines de proximité.

Les situations seront examinées selon les règles déontologiques et de confidentialité des spécialistes répondant, assistant(e) social(e), psychologue, médecin

Le point d'entrée départemental :

Haute-Savoie : 04 56 52 46 48

Il est rappelé par ailleurs que le partenariat que le ministère entretient avec la MGEN permet à tous les agents qui en éprouvent le besoin, de recourir au numéro de l'espace d'accueil et d'écoute suivant : **0 805 500 005** (service et appel gratuits 8h30-18h30 du lundi au vendredi). La MGEN s'est assurée que ce service reste opérationnel durant la crise. Ceci permet de répondre à ceux des agents qui exprimeraient le besoin de parler avec un psychologue, sans rendez-vous.

Vos conseillères Ressources Humaines de proximité sont également à votre écoute ([en savoir plus](#)) :

Haute-Savoie : ce.proxirh74@ac-grenoble.fr

Mme Pascale CHARDONNET / Madame Claire DUPONT