

Élèves ayant une incapacité



Contenu du chapitre

Comment une approche différenciée peut-elle

aider les élèves ayant une incapacité

Réponse à l'intervention pédagogique et à l'appui à l'enseignement

Une approche d'équipe

Profils d'apprenants et évaluation

Groupes variés

Ressources d'apprentissage variées et accessibles

Composantes pédagogiques essentielles

Durée et intensité de l'enseignement

Réinvestissement d'habiletés et de concepts importants

Pratique guidée et enseignement explicite pour le transfert des connaissances

Langage sur mesure pour l'enseignement

Coexistence dans l'enseignement des habiletés essentielles et de processus cognitifs de niveau élevé

Échafauder l'enseignement

Modelage

Pratique guidée

Appuis et indices mnémotechniques

Enseignement explicite des stratégies

Organisateurs graphiques

Appuis efficaces

Technologies d'aide

Outil 1 : Soutien général pour les élèves ayant une incapacité

Outil 2 : Exemples de soutien à l'éducation et à l'enseignement pour les enfants ayant une incapacité

8

125

« Il faut établir clairement que la diversité fait partie intégrante de la condition humaine et qu'elle doit être anticipée et célébrée. » [traduction libre]

– Dr Dave Edyburn, professeur agrégé, Université du Wisconsin, Milwaukee

La diversité est devenue l'une des caractéristiques déterminantes des écoles de l'Alberta. Aujourd'hui, toutes les salles de classe comptent un nombre grandissant d'élèves ayant divers besoins en matière d'apprentissage, y compris des élèves ayant une incapacité. Pour s'assurer que ceux-ci réussissent, les enseignants doivent non seulement comprendre les besoins uniques en matière d'apprentissage de chaque élève, mais ils doivent être également disposés à prévoir et à créer des occasions optimales d'apprentissage, de même qu'à offrir un soutien tout au long des journées d'école et dans toutes les disciplines. Dans une classe diversifiée, il n'existe aucune méthode qui, à elle seule, peut rejoindre tous les apprenants.

Comment une approche différenciée peut-elle aider les élèves ayant une incapacité

L'examen provincial de la recherche sur la différenciation pédagogique mené en 2005 par la University of Alberta a permis de conclure que, parmi tous les groupes d'élèves, ceux comprenant des élèves ayant une incapacité ou risquant d'échouer sont ceux pour qui une approche différenciée est la plus profitable. Selon cette recherche, un enseignement explicite et ciblé (p. ex., petits groupes et interventions individualisées), constituant un élément clé, a permis de faire la différence en augmentant l'intensité des périodes de cours.

D'autres résultats de recherche découlant de cette étude ont établi l'importance de ce qui suit :

- une communauté positive et bienveillante propice à l'apprentissage, incluant des relations positives avec des adultes de confiance;
- une intervention précoce et un enseignement ciblé;
- la collaboration avec les élèves, parents, administrateurs, conseillers et enseignants de la matière, quant à l'élaboration d'objectifs individuels d'apprentissage;
- le développement d'une autonomie sociale pour les élèves risquant d'échouer dans leurs études.

La différenciation pédagogique profite aux élèves ayant une incapacité parce qu'elle crée et favorise un environnement dans lequel les différences d'apprentissage sont non seulement tolérées, mais également attendues et valorisées.

L'approche différenciée appuie un système d'éducation favorisant l'intégration dans lequel tous les élèves ont toutes les chances possibles d'apprendre.

L'éventail d'options et d'appuis pédagogiques déjà en place dans une classe

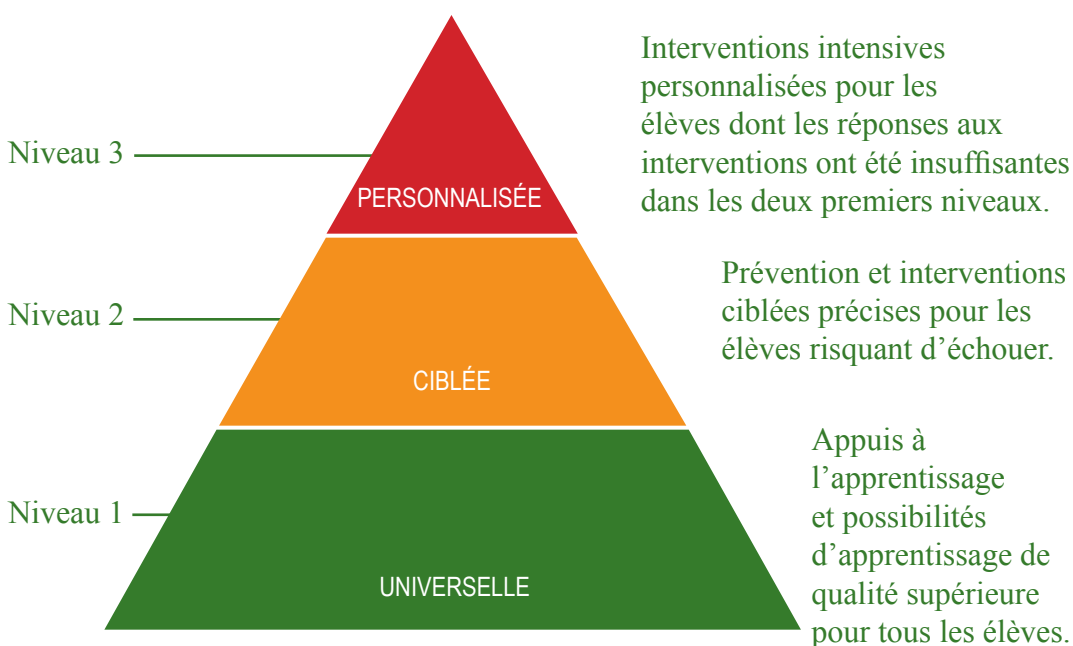
différenciée permettra de répondre à bon nombre des besoins particuliers en matière d'apprentissage des élèves ayant une incapacité. De plus, les enseignants qui utilisent une approche différenciée pourraient être mieux disposés à adapter davantage l'enseignement, et en mesure de le faire, afin de répondre aux besoins individuels des élèves ayant des troubles d'apprentissage plus importants.

Enfin, le processus de l'évaluation continue au service de l'apprentissage, qui est intégré dans une approche de différenciation pédagogique, profite également aux élèves ayant une incapacité. Il permet aux enseignants de déterminer plus rapidement et naturellement à quels types de stratégies et de soutiens pédagogiques chaque élève répond le mieux, ou ne répond pas.

Réponse à l'intervention pédagogique et à l'appui à l'enseignement

Les élèves ayant une incapacité ont de nombreux besoins auxquels on peut répondre à des degrés divers grâce à la différenciation pédagogique. Une des façons de juger des différents niveaux de besoins des élèves est fondée sur leur réponse à l'intervention pédagogique et à l'appui à l'enseignement. Pour certains élèves ayant une incapacité, la différenciation pédagogique peut être suffisante pour répondre à leurs besoins en matière d'apprentissage; pour d'autres, la différenciation pédagogique est le point de départ servant à l'élaboration d'un programme d'éducation personnalisé. Cela est illustré dans le modèle ci-dessous.

Réponse à plusieurs niveaux aux exemples d'interventions



La base de la pyramide est composée d'élèves dont les incapacités ont des répercussions faibles à moyennes sur leur apprentissage. Ces élèves réagiront de façon positive à bon nombre de stratégies et d'appuis habituellement utilisés dans une classe différenciée, y compris des ressources d'apprentissage accessibles, un enseignement explicite de l'utilisation des stratégies et des environnements d'apprentissage bien préparés.

Le prochain et plus petit niveau est composé des élèves qui tireront profit de la différenciation pédagogique, mais qui auront également besoin d'interventions et d'appuis plus ciblés, tels que du matériel d'apprentissage à niveaux de difficulté gradués et un enseignement individualisé ou en petits groupes. Sans ces appuis et interventions, les élèves de ce groupe risquent des échecs scolaires, un abandon précoce des études et des problèmes supplémentaires, tels que des troubles de comportement. Quelques élèves de ce groupe auront besoin de différents niveaux d'appui à des moments précis de leurs études, tandis que, pour d'autres élèves, le niveau de soutien nécessaire pourrait varier tout au long de leurs études.

Au haut de la pyramide se trouve un petit groupe d'élèves qui ont besoin d'interventions et d'appuis intensifs personnalisés qui vont bien au-delà de la différenciation pédagogique. Ces élèves auront besoin d'un programme et de services spécialement conçus pour eux. La différenciation pédagogique pourrait présenter des avantages sur le plan social; toutefois, leurs besoins en matière d'apprentissage vont au-delà de ce qu'une différenciation pédagogique, à elle seule, pourrait offrir.

Il est essentiel de fixer à tous les élèves ayant une incapacité des exigences scolaires élevées, quelle que soit la position qu'ils occupent dans cette pyramide. Les programmes d'études sont la base de la programmation pour tous les élèves en Alberta, peu importe leurs capacités ou leurs besoins particuliers.

Une approche d'équipe

Tous les élèves ayant une incapacité, plus particulièrement ceux ayant des besoins plus spécialisés, requièrent une approche basée sur une équipe de soutien travaillant en collaboration. Cette équipe, souvent appelée l'équipe d'apprentissage, est composée de personnes ayant différents types d'expertise et travaillant de concert pour effectuer ce qui suit :

- appuyer l'élève;
- appuyer l'enseignant;
- partager de l'information, des aperçus et des questions pour déterminer des stratégies et des appuis qui permettront d'améliorer la réussite de l'apprentissage de l'élève.

L'équipe d'apprentissage inclut, à tout le moins, l'enseignant (qui est le principal intervenant) et les parents de l'élève. Elle peut également comprendre un aide enseignant en milieu scolaire, un administrateur de l'école et d'autres membres du personnel scolaire. Ce groupe devrait fonctionner de façon informelle et collégiale.

Les parents possèdent des renseignements essentiels et ont une perspective importante au sujet des besoins en matière d'apprentissage de leur enfant. L'appui des parents a des effets positifs et profonds sur la réussite scolaire d'un élève. On devrait encourager les parents à prendre conscience du fait que leur contribution constitue une partie importante du processus de l'équipe d'apprentissage.

Certaines équipes d'apprentissage comprennent également des spécialistes qui fournissent à l'enseignant un appui, de même que des conseils sur la programmation. Ces spécialistes pourraient inclure des orthophonistes, des physiothérapeutes ou des ergothérapeutes, des psychologues, des thérapeutes en santé mentale, des conseillers pour les problèmes de vision ou des audiologistes et des conseillers pédagogiques ayant des connaissances spécialisées dans des domaines particuliers, tels que l'enseignement aux élèves sourds, l'autisme ou les troubles du comportement.

Autant que possible, les élèves devraient également avoir un rôle actif à jouer dans leur équipe d'apprentissage. Au besoin, les élèves devraient participer aux rencontres, contribuer aux plans et fournir des rétroactions sur ce qui fonctionne et ce qui ne fonctionne pas dans leur cas.

Profils d'apprenants et évaluation

La création du profil d'apprenant d'un élève ayant une incapacité donne la possibilité de mieux le connaître et de voir au-delà de son incapacité. C'est une occasion de déterminer ses forces, ses capacités et ses intérêts et de mieux comprendre les répercussions qu'a cette incapacité sur sa participation sociale et sa participation à l'apprentissage. Cette information permettra aux enseignants de choisir par la suite des appuis significatifs et adaptés à ses besoins.

Une évaluation précise *au service* de l'apprentissage et *de* l'apprentissage est des plus importantes pour garantir la réussite de tous les élèves. L'évaluation a pour but de mieux comprendre les besoins de l'apprenant. Les parents constituent une importante source d'information et d'indices au sujet de leurs enfants, et devraient participer au processus d'évaluation. Par exemple, ils peuvent fournir des renseignements au sujet des antécédents, des forces, des souhaits et des rêves pour l'avenir de leur enfant.

Le processus d'évaluation comprend plusieurs niveaux, est multidisciplinaire et se produit en fonction d'un cycle continu; de la planification à l'évaluation finale. Le

processus d'évaluation commence dans la classe, par l'entremise de l'enseignant, qui utilise des méthodes informelles telles que l'observation, les répertoires de lecture et d'autres outils de diagnostic pour analyser la façon d'apprendre de l'élève, et pour déceler les points forts et les sujets préoccupants.

En ce qui concerne l'école, il pourrait s'avérer utile de procéder à des évaluations scolaires plus formelles, de même qu'à un dépistage de problèmes sensoriels ou d'autres types de problèmes qui pourraient nuire à l'apprentissage. L'évaluation en milieu scolaire devrait fournir des renseignements préliminaires permettant de déterminer et d'essayer divers appuis, stratégies et interventions pour vérifier s'ils ont une incidence positive sur l'apprentissage des élèves.

Pour certains élèves ayant une incapacité, il peut s'avérer nécessaire d'aller au-delà du cadre scolaire et d'organiser d'autres types d'évaluations telles que des évaluations se rapportant à ce qui suit : besoins socioaffectifs, orthophonie, motricité fine ou globale, ou encore, fonctionnement sensoriel, comme l'audition et la vue. Ce type d'évaluation spécialisée devrait être utilisé pour contribuer à la programmation et à la prise de décision éducative.

130

Pour certains élèves ayant une incapacité, un diagnostic peut constituer un facteur de protection. Un diagnostic particulier peut avoir des répercussions importantes sur la programmation éducative d'un élève, son apprentissage socioaffectif et son bien-être général. Cette connaissance permet également aux enseignants d'harmoniser les appuis et les stratégies avec les besoins particuliers des élèves. Une connaissance de l'incapacité peut également aider les enseignants à savoir quoi rechercher dans les évaluations continues des capacités fonctionnelles de ce que l'élève peut faire (plutôt que ce qu'il ne peut pas faire) et à déterminer les obstacles possibles à l'apprentissage dans une classe qui nécessitent appuis et solutions novatrices.

Pour obtenir de plus amples renseignements concernant l'enseignement aux élèves ayant des besoins spécialisés en matière d'apprentissage, consultez les publications suivantes, préparées par Alberta Education :

- *Révéler le potentiel : Éléments clés de la programmation à l'intention des élèves ayant des troubles d'apprentissage* (2007), à l'adresse suivante : <http://education.alberta.ca/media/720120/revelerweb.pdf>
- *Enseigner aux élèves ayant des troubles du spectre autistique* (2005), à l'adresse suivante : <http://education.alberta.ca/francais/admin/speced/persscol/autisme.aspx>
- *Enseigner aux élèves ayant un ensemble des troubles causés par l'alcoolisation fœtale* (2006), à l'adresse suivante : <http://education.alberta.ca/francais/admin/speced/persscol/alcool.aspx>
- *Viser le succès* (2008), à l'adresse suivante : <http://education.alberta.ca/francais/admin/speced/persscol/visersucces.aspx>

La compréhension des besoins uniques d'un élève aidera également les enseignants à planifier, en fonction de besoins en matière d'apprentissage qui pourraient aller au-delà des programmes d'études. Par exemple, les élèves ayant une perte de vision requièrent, en plus du programme d'études régulier, un programme d'études élargi pour apprendre les habiletés se rapportant à la mobilité et pour gérer la documentation et la technologie afin d'appuyer la littératie (p. ex., apprendre à lire le braille ou à utiliser une loupe pour obtenir de gros caractères). Les élèves qui sont sourds ou malentendants, de même que les élèves ayant une incapacité physique, pourraient également avoir besoin de programmes d'études élargis. Cela nécessitera de travailler de concert avec des spécialistes régionaux ou d'arrondissements scolaires et de développer un système de soutien pour répondre aux besoins particuliers de ces élèves et de leur famille.

Pour obtenir de plus amples renseignements concernant la programmation pour les élèves ayant des besoins spécialisés en matière d'apprentissage, consultez les publications suivantes, préparées par Alberta Education :

- *Éléments essentiels du programme d'adaptation scolaire destiné aux élèves aveugles ou ayant des déficiences visuelles* (2008), à l'adresse suivante : <http://education.alberta.ca/media/619796/defvisuelles.pdf>
- *Éléments essentiels du programme d'adaptation scolaire destiné aux élèves sourds ou ayant des déficiences auditives* (2004), à l'adresse suivante : <http://education.alberta.ca/media/817652/malentendants.pdf>
- *Éléments essentiels du programme d'adaptation scolaire destiné aux élèves ayant des troubles du spectre autistique* (2004), à l'adresse suivante : <http://education.alberta.ca/media/619769/autistique.pdf>
- *Éléments essentiels du programme d'adaptation scolaire destiné aux élèves ayant des troubles du comportement* (2006), à l'adresse suivante : <http://education.alberta.ca/media/619773/comportement.pdf>

Groupes variés

Les groupes variés sont une des marques de la différenciation pédagogique et tous les élèves, incluant ceux ayant une incapacité, doivent faire partie de divers groupes, y compris ceux-ci :

- enseignement par l'entremise de grands groupes;
- enseignement par l'entremise de petits groupes;
- enseignement individualisé;
- apprentissage coopératif en petits groupes;
- apprentissage en dyades;
- enseignement par les pairs;
- activités d'apprentissage autonomes.

Il est essentiel que l'appartenance à un groupe soit souple et changeante pour permettre aux élèves de travailler avec divers pairs. L'appartenance à un groupe peut être fondée sur de multiples facteurs, incluant l'intérêt, les connaissances et les expériences antérieures, les aptitudes, les compatibilités sociales, les choix des élèves et la répartition au hasard. La formation de groupes souples permet d'éviter que les élèves soient étiquetés ou catalogués p. ex., celui qui aide par rapport à celui qui est aidé.

Les élèves ont besoin d'un milieu d'apprentissage sécuritaire et respectueux, qui les encourage à prendre des risques et à demander de l'aide. Les enseignants devraient fournir un enseignement, des indices et des messages-guides explicites, des pratiques guidées et des rétroactions. Ils devraient également superviser le comportement social en groupes sur une base régulière pour s'assurer qu'ils fournissent un milieu d'apprentissage sécuritaire et respectueux pour tous les élèves qui participent.

Tous les élèves doivent apprendre les règles sociales et les rôles sociaux de chaque type de groupe afin qu'ils puissent contribuer à ce milieu sécuritaire. Certains élèves ayant une incapacité pourraient avoir besoin d'une assistance professionnelle intensive pour acquérir les aptitudes sociales nécessaires pour bien fonctionner dans différents types de groupes. D'autres élèves dans la classe pourraient également avoir besoin d'utiliser des stratégies particulières pour favoriser une bonne communication et faciliter le travail en équipe. Par exemple, il peut s'avérer utile d'enseigner à la classe l'importance d'établir un contact visuel et d'utiliser un langage direct au moment de travailler avec un pair ayant un trouble de communication. Le travail en petits groupes ou avec un partenaire peut fournir des occasions authentiques et motivantes à tous les élèves de développer des aptitudes sociales et à communiquer plus grandes.

Ressources d'apprentissage variées et accessibles

Bon nombre d'élèves, incluant ceux ayant une incapacité, tireront profit de l'utilisation de ressources d'apprentissage variées et accessibles. Par exemple, les versions numériques de documents imprimés peuvent être utilisées par les élèves ayant une vision partielle qui ont besoin d'ajuster la taille des caractères, par les élèves ayant des difficultés en lecture qui utilisent un logiciel de synthèse de la parole à partir du texte ou par les élèves ayant une incapacité physique qui ont besoin d'une technologie assistée par ordinateur pour tourner les pages. Les versions numériques de textes peuvent également offrir d'autres caractéristiques d'accessibilité, telles que des façons différentes d'afficher ou de structurer l'information, des options de transposition (telles que la traduction en braille) ou des caractéristiques supplémentaires pour appuyer l'apprentissage, telles que des dictionnaires ou des lexiques intégrés, des liens menant à des renseignements de base supplémentaires ou des possibilités de voir d'autres exemples ou de faire d'autres exercices.

Les ressources accessibles peuvent également être des documents imprimés. Les niveaux variés de lecture, incluant les agendas au début des chapitres, de même que les images qui appuient ou rehaussent un texte sont toutes des façons de faire en sorte que les ressources répondent davantage aux divers besoins en matière d'apprentissage.

Des versions numériques de manuels autorisés de base pour les élèves de la 4^e à la 12^e année pour le français, les mathématiques, les études sociales et les sciences sont disponibles par l'entremise du dépôt numérique pour les élèves ayant une incapacité. Pour obtenir de plus amples renseignements, consultez l'adresse suivante : <http://www.lrc.education.gov.ab.ca/pdf/Digr-Info-Flyer.pdf>. (En anglais)

Composantes pédagogiques essentielles

La recherche a permis de dégager plusieurs composantes pédagogiques essentielles qui sont particulièrement importantes pour que l'enseignement en classe soit efficace pour les élèves ayant des troubles d'apprentissage.

Durée et intensité de l'enseignement

Les élèves ayant des troubles d'apprentissage pourraient avoir besoin d'interventions plus longues et plus intenses que les autres élèves, afin de maîtriser les habiletés fondamentales et celles de niveau supérieur, et d'être en mesure de mettre leurs connaissances en pratique dans de nouvelles situations. Il est possible qu'ils aient besoin de plus d'occasions d'apprentissage réparties sur une plus longue période. De plus, ces élèves pourraient avoir besoin d'un enseignement plus intensif (p. ex., plus d'activités d'apprentissage en petits groupes ou une pratique guidée). Les enseignants peuvent prendre des décisions relativement à la durée et à l'intensité des composantes pédagogiques en évaluant attentivement la compréhension et le progrès de chaque élève afin de mesurer la réponse de l'élève à l'enseignement.

Réinvestissement d'habiletés et de concepts importants

Le réinvestissement de contenu déjà maîtrisé favorise l'assimilation des connaissances. Tôt dans l'apprentissage d'une nouvelle habileté, bon nombre d'élèves ne la maîtrisent pas bien, commettent des erreurs et appliquent de façon inégale les habiletés à de nouvelles situations. Les élèves ayant des troubles d'apprentissage prennent habituellement plus de temps pour franchir cette étape que d'autres élèves. Ces élèves ont besoin de plus d'occasions pour mettre leurs habiletés en pratique et réviser les connaissances déjà apprises. Le réinvestissement doit être ciblé (p. ex., révision d'habiletés et de concepts clés qui ne sont pas entièrement maîtrisés) et devrait être intégré dans un large éventail d'activités. Par exemple, les élèves qui ont du mal à apprendre la relation entre les lettres et les sons peuvent avoir besoin de réviser continuellement les sons et les mots qu'ils lisent globalement et qu'ils ont déjà appris. Ces révisions peuvent

être faites rapidement à haute voix (p. ex., « Dis-moi les sons que représentent ces lettres ») ou au moyen de courtes activités ou de jeux dirigés axés sur une habileté donnée.

Pratique guidée et enseignement explicite pour le transfert des connaissances

Les élèves ayant des troubles d'apprentissage ont souvent de la difficulté à transférer des connaissances. Ces élèves doivent bénéficier d'une pratique guidée ainsi que d'un enseignement spécifique pour les aider à transférer leurs habiletés à de nouveaux contextes de résolution de problèmes et à des situations présentant un contenu nouveau, mais nécessitant des habiletés déjà enseignées. L'enseignement devrait également établir des liens évidents entre le contenu déjà appris et le contenu à l'étude.

Langage sur mesure pour l'enseignement

Le langage oral et écrit que vous utilisez pour l'enseignement et les rétroactions données aux élèves ont une incidence directe sur leur apprentissage. Surveillez votre façon de faire pour vous assurer que vous utilisez ceci :

- niveau de langue approprié; p. ex., langage simple, direct et clair;
- formulation appropriée et claire;
- exemples concrets;
- descriptions et détails appropriés;
- rétroaction qui guide la réflexion des élèves;
- correction des erreurs en les expliquant;
- rétroaction constructive qui motive et encourage les élèves.

Variez le niveau de langage pédagogique (oral et écrit), en tenant compte, entre autres, de la quantité, de la séquence ou de la complexité des consignes ou des notions transmises. Énoncez de façon explicite les thèmes plutôt que de laisser aux élèves le soin de les déduire, variez le rythme, et développez et récapitulez les idées principales. Par exemple, les enseignants pourraient devoir faire ce qui suit :

- simplifier et abréger les consignes (souvent, des rappels ou des aide-mémoire visuels sont utiles);
- fournir des exemples concrets de concepts plus abstraits;
- recourir à des analogies;
- présenter de nouvelles notions en mettant l'accent sur les idées principales et établir des liens conceptuels clairs entre les idées principales et les détails.

Ces élèves ont parfois besoin d'entendre les idées formulées de différentes façons et bénéficient ainsi de multiples occasions d'écouter l'enseignant. Ces derniers peuvent offrir des conseils et des indices importants, de même qu'une rétroaction explicite sous forme de dialogue interactif avec l'élève, lui donnant ainsi une occasion de s'entraîner à la tâche.

Le langage pédagogique comprend également les documents imprimés utilisés en classe pour faire connaître le contenu de la matière et les consignes. Il existe un bon nombre de stratégies pour modifier ou adapter le niveau de langue pédagogique dans les documents, comme ajouter des supports visuels (p. ex., graphiques illustrés, symboles ou photos), fournir des définitions pour les langues de spécialité et adapter les niveaux de lecture pour que les élèves ayant des habiletés en lecture moins développées puissent lire et comprendre le texte.

Coexistence dans l'enseignement des habiletés essentielles et de processus cognitifs de niveau élevé

Les élèves ont besoin d'un enseignement systématique pour maîtriser des habiletés fondamentales, telles que le calcul et le décodage, s'ils veulent arriver à utiliser des habiletés de niveau supérieur. Parallèlement, il faut également fournir aux élèves un enseignement visant spécifiquement les habiletés de niveau supérieur, comme la résolution de problèmes et les stratégies de compréhension. Les élèves ont besoin d'un enseignement clair pour assimiler les habiletés et les concepts fondamentaux, et pour apprendre à utiliser les stratégies et les principes métacognitifs de niveau supérieur qui favorisent et consolident l'apprentissage. Par exemple, un élève qui éprouve des difficultés à reconnaître les mots a besoin d'un enseignement ciblé dans ce domaine. Il a également besoin qu'on lui enseigne des stratégies de compréhension pour l'aider à comprendre le texte. Pour ce faire, l'enseignant pourrait modéliser les stratégies de compréhension en lisant à haute voix un texte plus avancé.

Échafauder l'enseignement

Il existe diverses stratégies d'enseignement spécifiques qui sont particulièrement efficaces pour aider les élèves ayant des troubles d'apprentissage. L'échafaudage est la stratégie globale la plus efficace pour ces élèves. Les types spécifiques d'échafaudage sont les suivants :

- modelage;
- pratique guidée;
- appuis et indices mnémotechniques;
- enseignement explicite des stratégies;
- utilisation d'organiseurs graphiques.

Les stratégies spécifiques peuvent se chevaucher et peuvent également être utilisées en tandem. Par exemple, au moment de travailler avec des processus cognitifs de niveau supérieur, le modelage, la pratique guidée et des aide-mémoire pourront tous être utilisés pour appuyer l'apprentissage de l'élève.

L'échafaudage est un des éléments clés d'une approche de différenciation pédagogique et est particulièrement important pour les élèves ayant des troubles d'apprentissage. L'échafaudage vise les deux objectifs suivants :

- faire progresser l'élève dans son apprentissage;
- transférer graduellement la responsabilité de l'apprentissage de l'enseignant à l'élève pour l'aider à devenir plus autonome.

136

L'enseignant peut fournir un échafaudage de différentes façons, soit en activant les connaissances antérieures, en fournissant des appuis ou des indices mnémotechniques, ou en proposant une pratique guidée. Les interactions de collaboration et de soutien entre un élève et une autre personne bien informée (l'enseignant, un parent ou un autre élève) aident les élèves à faire le lien entre ce qu'ils connaissent et ce qu'ils doivent apprendre. Des appuis d'échafaudage peuvent également être créés par de la technologie ou des documents écrits fournissant des appuis mnémotechniques et une autre documentation nécessaire.

Enseignement efficace par échafaudage :

- comprend une planification intentionnelle;
- prend en compte les forces, les besoins et le niveau actuel de connaissances et d'habiletés des élèves (tels qu'ils ont été définis dans les profils d'apprenants individuels et d'autres stratégies d'évaluation en classe);
- est axé sur un type d'habileté ou un objectif d'apprentissage particulier;
- fournit une aide adaptée en fonction de l'évolution des besoins;
- fournit un soutien affectif (p. ex., en félicitant et en encourageant les élèves);
- fournit une rétroaction spécifique qui souligne les progrès accomplis par l'élève et les comportements précis qui ont contribué à sa réussite;
- contrôle le niveau de frustration et la prise de risques en créant un climat d'apprentissage dans lequel l'élève se sent à l'aise et des tâches d'apprentissage qui respectent ce que l'élève peut accomplir;
- aide les élèves à généraliser et à intégrer les nouvelles connaissances;
- aide les élèves à devenir des apprenants plus confiants et autonomes.

La détermination précise du niveau d'aptitude courant d'un élève est un élément clé de la planification et de la mise en œuvre d'un enseignement par échafaudage. Pour bon nombre d'élèves ayant des troubles d'apprentissage, l'échafaudage sera souple, mais continu. Pour conserver un niveau d'habileté valable, bon nombre d'élèves ayant des troubles d'apprentissage auront besoin d'un échafaudage à

long terme. Le niveau d'échafaudage nécessaire pourrait changer en fonction de la discipline, du type de tâches, des contextes et des milieux d'apprentissage. Les enseignants peuvent aider les élèves à faire des généralisations de leur apprentissage en trouvant d'autres contextes dans lesquels appliquer les processus appris et en les encourageant activement à réaliser la tâche ou à utiliser le processus dans ces nouveaux contextes.

Pour obtenir plus de renseignements sur l'enseignement par échafaudage, consultez le Chapitre 5, intitulé *Expériences d'apprentissage différenciées*.

Modelage¹

Le modelage peut prendre un bon nombre de formes visant plusieurs objectifs. Voici des exemples courants :

- **Penser tout haut.** L'enseignant verbalise ouvertement le processus de réflexion utilisé pour mener une activité particulière. Les enseignants peuvent utiliser des techniques de réflexion à voix haute dans un certain nombre de contextes pédagogiques, incluant le modelage du processus de traitement du texte lu et la démonstration de techniques d'écriture, telles que la planification ou la révision d'une composition écrite.
- **Modelage des stratégies d'apprentissage.** Par exemple, en se servant des modèles pour illustrer les bonnes stratégies de lecture, l'enseignant démontre de manière explicite les habiletés qui ne sont pas habituellement perçues par les élèves. Les élèves sont aussi invités à expliquer leurs stratégies pour décoder des mots, faire des prédictions, de même que pour résumer et évaluer un texte.
- **Faire la démonstration de la tâche.** L'enseignant peut, par exemple, faire la démonstration de toutes les étapes nécessaires pour faire un organisateur graphique ou montrer les étapes que les élèves doivent suivre pour résoudre un type particulier de problème mathématique.

Pratique guidée²

Dans la pratique guidée, l'enseignant guide et appuie les élèves lorsqu'ils abordent de nouveaux concepts ou de nouvelles tâches. Il diminue graduellement son soutien au fur et à mesure que les élèves maîtrisent mieux ces tâches et ces concepts. La pratique guidée est d'une importance capitale dans de nombreux programmes d'enseignement efficaces, notamment lorsque l'on vise les habiletés liées à la résolution de problèmes en mathématiques, en expression écrite et en reconnaissance de mots.

1. Cette partie est une adaptation de *Éducation pour tous : Rapport de la Table ronde des experts pour l'enseignement en matière de littératie et de numératie pour les élèves ayant des besoins particuliers de la maternelle à la 6^e année*, de la Table ronde des experts pour l'enseignement en matière de littératie et de numératie pour les élèves ayant des besoins particuliers, Toronto (ON), ministère de l'Éducation de l'Ontario, 2005, p. 63. © Imprimeur de la Reine pour l'Ontario, 2005. Adapté avec permission.

2. Ibid., p. 64 et 65.

La pratique guidée constitue un moyen efficace d'empêcher les élèves de se faire de fausses idées. Certains abordent la tâche avec peu de connaissances et se sentent dépassés par la complexité ou l'abondance des nouvelles notions qui leur sont présentées. D'autres ont une capacité de mémoire de travail limitée ou des lacunes langagières, et auront donc beaucoup de mal à traiter la notion présentée. La pratique guidée les aide à comprendre et à clarifier les attentes liées aux tâches, et leur permet de faire plus facilement des liens entre les connaissances nouvelles et antérieures.

La pratique guidée peut comprendre différents niveaux de soutien. Par exemple :

1. *Les élèves et l'enseignant travaillent ensemble* pour exécuter une tâche d'apprentissage particulière. Les élèves participent à la tâche (p. ex., en tentant de résoudre une étape particulière d'un problème de mathématiques ou de terminer une partie de l'organisateur graphique), mais n'ont pas à exécuter toute la tâche de manière autonome. À mesure que l'enseignant guide l'exercice, celui-ci donne des directives de vive voix et fait une démonstration de la tâche. L'enseignant peut également fournir des directives écrites ou illustrées que les élèves peuvent utiliser de façon indépendante à titre de référence.
2. *Les élèves travaillent en petits groupes ou par deux.* Une fois que les élèves ont acquis les habiletés préliminaires nécessaires et une certaine confiance pour commencer à accomplir la tâche de manière plus autonome, ils peuvent travailler à la tâche avec un partenaire ou en petits groupes. L'enseignant continue à leur donner une rétroaction positive.
3. *Les élèves pratiquent de façon autonome.* La pratique de nouvelles habiletés et de nouveaux concepts de façon autonome, dans divers contextes, renforce leur maîtrise de la tâche et leur automaticité. L'enseignant continue à leur donner une rétroaction positive et aide les élèves à développer des stratégies pour qu'ils commencent à s'autoévaluer et à générer leur propre rétroaction.

Appuis et indices mnémotechniques

Les problèmes de mémoire vont souvent de pair avec les troubles d'apprentissage. Les difficultés courantes se rapportant à la mémoire à court terme et à la mémoire de travail comprennent les problèmes suivants :

- se rappeler l'information malgré la répétition et la révision des consignes;
- se rappeler où sont leurs effets personnels;
- se rappeler des routines de la classe, même si elles font partie du quotidien;
- se souvenir des faits et de la marche à suivre, tels que de nouveaux mots ou des renseignements spécifiques se rapportant au contenu ou des méthodes mathématiques.

La plupart des élèves ayant des troubles d'apprentissage bénéficieront de pratiques pédagogiques telles que les suivantes, qui activent et soutiennent la mémoire :

- **Présenter les concepts concrètement.** Des exemples réels donnent un sens et une pertinence aux concepts, facilitant ainsi l'apprentissage et la mémorisation. Les concepts présentés dans des contextes familiers ou authentiques sont plus faciles à apprendre et à assimiler.
- **Utiliser un langage familier pour présenter de nouveaux concepts.** Encouragez les élèves à faire le lien entre leurs connaissances et ce qu'ils viennent d'apprendre.
- **Présenter la même information de plus d'une façon.** Lorsque vous présentez de nouveaux renseignements de vive voix, inscrivez les principaux points au tableau.
- **Faire appel à l'apprentissage pratique et à des démonstrations.** Les élèves apprennent mieux lorsqu'ils se servent des nouveaux renseignements et des nouvelles habiletés dans différents environnements.
- **Donner des indices multisensoriels pour la mémorisation.** Par exemple, pour enseigner un nouveau vocabulaire de lecture, donnez des signaux sonores, visuels et kinesthésiques. Réviser les associations son-symbole en effectuant ce qui suit :
 - en disant le nom de la lettre;
 - en regardant la lettre associée à une image qui commence par cette lettre;
 - en traçant la lettre sur le bureau, en l'air ou sur votre bras.
- **Utiliser des indices visuels pour présenter de nouveaux concepts ou pour réviser le contenu.** Vous pouvez, par exemple, utiliser des couleurs, des séquences de photos ou de dessins ou des diagrammes.
- **Recourir à une combinaison d'indices sonores et kinesthésiques.** Par exemple, combinez des chansons avec des mouvements. L'association de la musique et du mouvement à l'apprentissage des faits favorise la mémorisation et aide les élèves à se servir d'indices pour récupérer des renseignements précis.
- **Réviser régulièrement les opérations et les concepts.** Par exemple, commencez chaque journée en révisant les habiletés et les idées apprises la veille. Présentez ensuite les nouvelles. À la fin de la journée, réviser les nouveaux renseignements.
- **Montrer aux élèves à faire une liste de rappels régulièrement.** Notez les dates et les devoirs sur un calendrier. Prévoyez des moments dans la journée où les élèves notent l'information dans leur agenda ou leur cahier de devoirs. Collez sur les pupitres des élèves des cartes aide-mémoire sur les routines de la classe.

- **Fournir des aide-mémoire pour les renseignements utilisés fréquemment.** Par exemple, les mots de vocabulaire clés pourraient être inscrits sur une fiche ou collés à l'intérieur d'un cartable. Les horaires devraient être affichés au tableau ou au mur. Les élèves peuvent garder des exemplaires dans leur pupitre ou leurs cahiers de notes.
- **Enseigner aux élèves des stratégies pour mémoriser certains renseignements.** Par exemple, la technique du pliage présentée ci-dessous peut être utilisée pour apprendre le vocabulaire d'une langue seconde ou l'orthographe des mots.

Pliage

1. Plie une feuille de papier pour former quatre carrés.

--	--	--	--

2. Dans le premier carré, inscris les mots de vocabulaire à apprendre.
3. Dans le deuxième carré, inscris les équivalents de chaque mot de vocabulaire, dans la langue à apprendre.
4. Vérifie tes réponses dans le texte. Corrige tes erreurs et inscris les mots que tu ne connaissais pas.
5. Replie le premier carré de façon à cacher les mots écrits auparavant. Exerce-toi à traduire dans le sens inverse. Examine chaque mot que tu as inscrit dans le deuxième carré et note sa traduction dans le troisième carré. Compare tes réponses aux mots inscrits à l'origine dans le premier carré.
6. Répète ce processus et retraduis les mots dans le quatrième carré. Une page complète pourrait ressembler à ceci :

<i>mère</i> <i>père</i> <i>frère</i>	<i>mother</i> <i>father</i> <i>brother</i>	<i>mère</i> <i>père</i> <i>frère</i>	<i>mother</i> <i>father</i> <i>brother</i>
--	--	--	--

Enseignement explicite des stratégies

Les apprenants autonomes qui réussissent utilisent généralement un vaste éventail de stratégies pour résoudre des problèmes et superviser leur apprentissage. La plupart des élèves ayant des troubles d'apprentissage ne connaissent pas ou peu de stratégies efficaces d'apprentissage ou ne savent pas comment ou quand les utiliser. En enseignant aux élèves « la façon d'apprendre », on leur permet de devenir des apprenants plus efficaces.³

3. Ces paragraphes représentent une adaptation de *Éducation pour tous : Rapport de la Table ronde des experts pour l'enseignement en matière de littératie et de numératie pour les élèves ayant des besoins particuliers de la maternelle à la 6^e année*, de la Table ronde des experts pour l'enseignement en matière de littératie et de numératie pour les élèves ayant des besoins particuliers, Toronto (ON), ministère de l'Éducation de l'Ontario, 2005, p. 64. © Imprimeur de la Reine pour l'Ontario, 2005. Adapté avec permission.

Les recherches à ce sujet indiquent que l'enseignement des stratégies est particulièrement efficace lorsqu'il est fait de façon explicite, surtout lorsqu'on travaille avec des élèves ayant des besoins particuliers.⁴

Prenez en compte les lignes directrices suivantes pour l'enseignement d'une nouvelle stratégie (Gaskins et Elliott 1991; Woloshyn, Elliott et Kauchko 2001).⁵

1. Créer et afficher une représentation visuelle étape par étape pour présenter la stratégie particulière.
2. Indiquer à quel moment et dans quelle circonstance utiliser la stratégie.
3. Expliquer aux élèves le bienfondé de l'utilisation de la stratégie, et leur raconter une expérience personnelle de l'utilisation de cette stratégie dans votre apprentissage.
4. Modeler l'utilisation de la stratégie. Verbaliser votre processus de réflexion, à mesure que vous effectuez chacune des étapes.
5. Donner aux élèves plusieurs occasions de mettre la stratégie en pratique, en les guidant jusqu'à ce qu'ils soient en mesure de le faire de façon autonome.
6. Donner des rétroactions aux élèves et leur démontrer l'efficacité de la stratégie.
7. Donner des indices aux élèves sur la façon de transférer l'utilisation de la stratégie à d'autres contextes.

Ce type d'enseignement des stratégies étape par étape fournit une structure organisationnelle qui aide les élèves à se concentrer sur la tâche à accomplir plutôt que de se demander ce qui vient après au moment même où ils essaient d'accomplir la tâche. Grâce à des exercices répétés et à un enseignement qui fait appel à d'autres soutiens pédagogiques efficaces (p. ex., modelage par l'enseignant, représentation concrète), l'élève commence à se servir de l'aide-mémoire et est de plus en plus capable d'accomplir la tâche de manière autonome et stratégique.

Pour généraliser l'utilisation d'une stratégie particulière, il est important d'aider les élèves à comprendre comment la stratégie peut leur être utile. Encouragez les élèves à se poser le type de questions suivant :

- Quelles parties de la stratégie m'aident le plus et pourquoi?
- Quelles parties de la stratégie sont les plus compliquées à maîtriser et pourquoi?
- Qu'est-ce que je pourrais changer à la stratégie pour qu'elle me convienne mieux?
- De quelle façon est-ce que je peux utiliser la stratégie pour différentes sortes de tâches et dans différents types de situations?
- Dans quels autres types de situations est-ce que cette stratégie fonctionnerait?

4. Ibid.

5. Ibid.

- Comment est-ce que je peux me souvenir d'utiliser cette stratégie?

De plus :

- Demandez aux élèves de se donner une rétroaction sur leur utilisation de la stratégie.
- Aidez les élèves à développer une autoévaluation positive qui reconnaît que la réussite découle des efforts déployés et de l'utilisation adéquate de la stratégie.
- Enseignez aux élèves à donner des indices aux autres concernant l'utilisation de la stratégie et à faire du renforcement lorsque des pairs appliquent la stratégie de manière efficace.

142

L'apprentissage de la façon d'utiliser les stratégies de manière efficace requiert du temps et de la motivation. Au début, de nombreux élèves auront besoin de beaucoup de temps et d'un soutien considérable pour apprendre à appliquer les stratégies d'apprentissage de manière efficace. Avec de la pratique, y compris les pratiques guidées et les rétroactions, les élèves pourront apprendre à se servir des stratégies correctement de plus en plus facilement. Peu à peu, et avec l'introduction progressive de multiples stratégies d'apprentissage, les élèves pourront acquérir tout un répertoire d'outils d'apprentissage.

Il existe une grande variété de stratégies cognitives à adopter, en particulier dans les domaines de la compréhension de texte, de la résolution des problèmes et de la façon de passer des tests. Les enseignants doivent choisir des stratégies appropriées en fonction des profils d'apprenants des élèves et de leur réponse à l'enseignement.

Pour obtenir des exemples de stratégies qui sont efficaces pour les élèves ayant des troubles d'apprentissage, consultez les ressources suivantes, préparées par Alberta Education :

- *Enseigner aux élèves ayant un ensemble des troubles causés par l'alcoolisation fœtale* (2006), disponible à l'adresse suivante : <http://education.alberta.ca/francais/admin/speced/persscol/alcool.aspx>
- *Révéler le potentiel : Éléments clés de la programmation à l'intention des élèves ayant des difficultés d'apprentissage* (2007), à l'adresse suivante : <http://education.alberta.ca/media/720120/revelerweb.pdf>

Organisateurs graphiques

Les organisateurs graphiques (appelés également supports visuels) sont des outils permettant de recueillir, de structurer et d'afficher l'information de façon visuelle. Les organisateurs graphiques utilisent les mots, les images et les indices graphiques pour aider les élèves à concevoir des idées, à consigner et à restructurer l'information, et à illustrer les liens qui existent entre les éléments. Les diagrammes de Venn, les scénarimages et les diagrammes en toile d'araignée sont tous des exemples de types d'organisateur graphiques.

Les organisateurs graphiques ne sont pas des exercices à trous. Ils sont des outils interactifs servant à acquérir des connaissances, de même qu'à faciliter la compréhension et à concevoir de nouvelles idées. Les organisateurs graphiques permettent d'effectuer ce qui suit :

- illustrer non seulement ce à quoi pensent les élèves, mais également comment ils arrivent à ce raisonnement à mesure qu'ils travaillent aux tâches d'apprentissage;
- établir un lien visuel entre le langage et le contenu;
- structurer l'information et permettre de développer de façon explicite des idées, de même que les liens sous-jacents entre ces idées;
- permettre de diminuer les exigences relativement à la langue pour les élèves qui éprouvent des difficultés à lire et à écrire;
- alléger le fardeau imposé à la mémoire à court terme, permettant ainsi à l'élève de se concentrer sur l'information.

Vous trouverez bon nombre d'exemples d'organiseurs graphiques dans des sites Web tels que le suivant : <http://www.fentreped.csvdc.qc.ca/spip.php?article297>.

Prenez en considération les sept étapes suivantes pour enseigner aux élèves comment utiliser des organisateurs graphiques spécifiques :

1. Présentez un nouvel organisateur graphique en montrant un exemple et en décrivant l'objectif et la forme.
2. Modelez la façon d'utiliser l'organisateur graphique à l'aide de matériel connu et facile. Partagez vos réflexions en discutant à voix haute des étapes par lesquelles vous êtes passé et de votre processus décisionnel relativement à la sélection de l'information à utiliser. Modelez le type de questions que vous vous poseriez.
3. Créez des occasions de procéder à des pratiques guidées en utilisant du nouveau matériel relativement facile et demandez aux élèves de terminer l'organisateur graphique en petits groupes ou avec un partenaire. Demandez l'attention des élèves à différents moments au cours du processus pour donner une rétroaction.
4. Prenez du temps pour la réflexion en présentant les produits finaux et pour discuter de ce qui a fonctionné ou pas. Donnez aux élèves l'occasion de réviser l'information avec laquelle ils travaillent.
5. Donnez aux élèves plusieurs occasions de pratiquer en utilisant l'organisateur graphique. Certains élèves trouveront qu'il est plus facile de travailler avec une version plus large de l'outil; tentez de l'élargir, en le photocopiant sur des feuilles 27,94 cm x 43,18 cm.
6. Encouragez les élèves à examiner la façon dont l'outil peut être utilisé dans diverses situations. Recherchez des possibilités d'utiliser l'outil avec

différents types de matériels, au cours de diverses tâches et dans différentes disciplines.

7. Encouragez les élèves à modifier les organisateurs graphiques et à élaborer leurs propres versions de l'outil.

Appuis efficaces

Les appuis pédagogiques ont pour but de donner aux élèves ayant une incapacité les mêmes chances de réussir qu'ont les autres élèves. En général, les appuis couvrent toutes les disciplines et tous les cadres pédagogiques auxquels participe l'élève. Ils permettent d'assurer que l'élève peut avoir accès au programme d'études et peut démontrer ses connaissances, ses habiletés et les concepts au meilleur de ses capacités.

Il existe trois types généraux d'appuis :

- **Appuis organisationnels** – se rapportent aux ressources et au matériel utilisés par l'élève ou à l'aménagement et à l'utilisation de l'espace dans la classe (p. ex., place privilégiée de l'élève dans la classe, matériel adapté, tel que les rampes d'accès ou la technologie informatique).
- **Appuis pédagogiques** – se rapportent à la façon de présenter ou d'utiliser l'information et les concepts (p. ex., utilisation de documents différents à lire, copies de notes, enseignement par l'entremise de petits groupes, etc.).
- **Appuis relatifs à l'évaluation** – se rapportent à la façon dont les élèves démontrent leurs connaissances et leur compréhension dans la classe et dans les tests (p. ex., plus de temps pour terminer les tâches, possibilité de répondre oralement, pauses durant les tâches, matériels d'évaluation dans d'autres formats, tels que le braille, etc.).

Ces types d'appuis peuvent se chevaucher; par exemple, il est possible qu'un appui particulier soit environnemental et didactique et ait également une incidence sur l'évaluation. Les outils 1 et 2, présentés à la fin de ce chapitre, fournissent des listes structurées d'appuis efficaces.

Le processus de sélection d'appuis efficaces repose sur une bonne prise de décisions pédagogiques. Les enseignants jouent un rôle clé en aidant les élèves à déterminer et à utiliser les appuis de façon efficace. Dans le même ordre d'idées, les parents, les élèves et les autres membres de l'équipe d'apprentissage ont un rôle à jouer dans la sélection, la surveillance et l'évaluation de l'utilisation des appuis. Le choix approprié d'un appui comprend le fait de poser des questions systématiques au sujet de chaque élève, telle que les suivantes :

- Qu'est-ce qui aide cet élève à mieux apprendre ou travailler?
- Selon cet élève, qu'est-ce qui l'aide à apprendre ou à démontrer ce qu'il sait?
- Que pensent les parents de cet élève à propos de sa façon d'apprendre?

- Qu'est-ce qui empêche cet élève de démontrer ses habiletés et ses connaissances?
- Quels appuis et quelles stratégies a-t-on enseigné à cet élève à utiliser? Qu'est-ce qui fonctionne bien pour cet élève maintenant? Qu'est-ce qui ne fonctionnait pas bien ou ne voulait pas fonctionner par le passé?

La compréhension de certains obstacles courants à l'utilisation efficace des appuis (parfois appelés *adaptations* dans la documentation) est un point de départ important. Voici certains exemples d'obstacles courants :

- **Mauvaise compréhension du but**

Les parents, les élèves et les membres du personnel de l'école (et parfois d'autres élèves) sentent parfois que certains appuis représentent un avantage injuste pour les élèves ayant une incapacité par rapport aux autres élèves. En réalité, les appuis appropriés offrent à l'élève la même possibilité de réussir qu'aux autres élèves. Les parents et les membres du personnel peuvent aussi croire que les appuis remplacent la nécessité d'acquérir ou de perfectionner des habiletés de base. Il est important d'équilibrer l'utilisation des appuis avec l'enseignement et la pratique des capacités de base de lecture et d'écriture, de calcul et d'étude afin que ces élèves puissent perfectionner ces habiletés et atteindre leur plein potentiel.

- **Sélection d'appuis inappropriés**

Les membres du personnel disent souvent avoir de la difficulté à interpréter les résultats des évaluations spécialisées pour sélectionner les appuis appropriés. Par conséquent, ils ont tendance à se servir des mêmes appuis de base pour tous les élèves ayant le même genre d'incapacité, plutôt que d'individualiser les appuis qui correspondent aux besoins d'apprentissage précis et aux forces de l'élève. Différents élèves tirent profit de différents types d'appuis.

- **Ne pas inclure l'élève au processus**

Les membres du personnel de l'école font souvent rapport de la difficulté à savoir comment faire participer les élèves au processus décisionnel. Les recherches indiquent, cependant, que les élèves bénéficient davantage des appuis lorsqu'ils participent au processus de sélection. Souvent, un élève qui bénéficie d'un appui ne l'utilise pas pleinement parce qu'il est gêné de faire les choses différemment de ses camarades. Dans une classe différenciée, où tous les élèves utilisent différents appuis, il y aura probablement peu de problèmes entourant les appuis individuels, même si aucun autre élève n'utilise un appui particulier.

Le fait de faire participer les élèves au processus de sélection leur offre la possibilité de s'informer sur les appuis et d'être à l'aise avec leur utilisation. Cette participation les aide également à mieux présenter et défendre leurs besoins au cours des situations d'apprentissage à venir.

- **Utilisation irrégulière des appuis**

Lorsque les appuis ne sont pas utilisés de façon constante, il est difficile de déterminer s'ils sont utiles pour les élèves. Les élèves ont aussi besoin de temps et d'occasions pour apprendre à utiliser les appuis et les stratégies de façon efficace dans diverses situations, et pas seulement pour les devoirs importants ou les examens.

- **Surutilisation des appuis et éventuelle réduction des attentes**

Lorsque trop d'appuis sont utilisés, en particulier au niveau élémentaire, les attentes à l'égard de l'apprentissage de l'élève peuvent diminuer. Par exemple, le fait de toujours avoir recours à un scribe peut limiter les possibilités pour un élève de perfectionner ses habiletés et d'accroître sa confiance pour écrire.

Plusieurs facteurs importants sont à considérer pour la sélection, l'utilisation et le suivi d'appuis pédagogiques efficaces.

- **Fonder les décisions sur la compréhension des forces et des besoins de l'élève.**

En plus de définir les besoins des élèves, déterminer leurs forces et leurs préférences en matière d'apprentissage pour sélectionner les appuis appropriés. Discuter avec l'élève de ce qui l'aide à mieux apprendre. Consulter les parents pour savoir ce qu'ils font pour aider leur enfant à remplir leurs tâches à la maison. Le tableau à la page suivante présente un exemple de la façon d'utiliser les forces d'apprentissage afin de sélectionner les appuis pour les élèves ayant des troubles de mémoire.

Exemples d'appuis pour les élèves ayant des troubles de mémoire	Ces appuis pourraient aider l'élève qui apprend mieux		
	en regardant	en écoutant	en accomplissant une tâche
• Fournir les directives une à une.		X	
• Prévoir des périodes au cours de la journée pour consigner de l'information dans leur agenda ou dans leur cahier de devoirs.	X		X
• Fournir des aide-mémoire écrits pour l'information utilisée fréquemment, telle que les mots de vocabulaire clés ou les calendriers.	X		
• Utiliser des indices visuels, tels que des codes de couleurs, des photos, des diagrammes ou des tableaux.	X		
• Recourir à une combinaison d'indices sonores et kinesthésiques. Associer des chansons à des mouvements.		X	X
• Permettre des révisions régulières des procédures et des concepts (p. ex., révision des idées et des habiletés acquises antérieurement au début de chaque journée; révision de la nouvelle information à la fin de la journée).		X	
• Dresser régulièrement des listes aide-mémoire et noter les dates et les travaux sur un calendrier.	X		X

Sélectionnez des appuis et des stratégies qui sont les moins intrusifs possible pour les élèves. Si possible, évitez les appuis qui isolent les élèves de leurs pairs ou qui attirent l'attention de façon inutile.

- **Utiliser une approche collaborative**

Informez les parents et les élèves des avantages de l'utilisation des appuis et de la façon dont ceux-ci peuvent être adaptés afin d'être utilisés à la maison et dans la collectivité.

Faire participer les spécialistes compétents à la sélection des appuis appropriés selon leur connaissance des forces et des besoins de l'élève, et les exigences du contexte.

Demander aux élèves quelles sont leurs préférences en matière d'appuis. Respecter leurs opinions et leur attitude relativement aux appuis. Si l'élève n'est pas à l'aise avec un appui, il est important de réexaminer ses forces et



ses besoins, et de déterminer les appuis de rechange qu'il sera prêt à essayer pendant une certaine période.

- **Utiliser les appuis de manière constante et superviser le rendement de l'élève**

Présenter les appuis si vous devez en utiliser plus d'un. Laisser le temps aux élèves de se familiariser avec un appui avant d'en présenter un autre.

Consulter les élèves à propos de l'utilisation des appuis après la période d'essai. Comparer le rendement des élèves avant et après l'introduction des appuis.

Technologies d'aide

« Pour les personnes sans incapacités, la technologie rend les choses plus faciles. Pour les personnes ayant une incapacité, la technologie rend les choses possibles. » [traduction libre]

– National Council on Disability

148

La Technologie d'aide pour l'apprentissage (TAA) se définit comme les dispositifs, médias et services utilisés par l'élève ayant une déficience physique, sensorielle, cognitive, verbale ou d'apprentissage pour participer activement à l'apprentissage et pour atteindre ses buts individuels d'apprentissage. La TAA aide l'élève à remplir des fonctions se rapportant à l'apprentissage qui seraient sans cela difficiles ou impossibles à assumer de façon autonome.

La technologie d'aide pour l'apprentissage est différente de la technologie pédagogique ou éducative. La technologie pédagogique est généralement utilisée par tous les élèves. La TAA est une technologie plus spécialisée qui permet l'accès à l'apprentissage pour les élèves qui ont des difficultés en raison de leurs incapacités. Cependant, on observe un certain chevauchement des technologies. La TAA peut présenter des avantages pour tous les élèves. Par exemple, un logiciel de synthèse de la parole à partir du texte peut profiter à tous les élèves qui apprennent à écrire. De la même façon, les élèves ayant une incapacité peuvent bénéficier de la technologie pédagogique telle que les programmes logiciels d'enseignement de la lecture, mais ils peuvent également avoir besoin d'une technologie d'aide pour l'apprentissage, telle qu'un clavier spécialisé ou un écran tactile, pour accéder à ces programmes.

Parmi les domaines dans lesquels la technologie d'aide pour l'apprentissage permettrait de réduire les obstacles à l'apprentissage pour les élèves ayant une incapacité, on peut citer entre autres :

- l'écriture cursive ou en lettres moulées;
- la lecture;
- l'écriture expressive;

- l'étude et la révision;
- les mathématiques;
- l'accès à l'ordinateur;
- la vue;
- l'audition;
- la communication.

La technologie d'aide pour l'apprentissage comprend un continuum d'outils classés de la technologie la plus faible à la plus haute. Vous trouverez des exemples ci-dessous. Il pourrait y avoir un chevauchement entre la technologie à des fins pédagogiques et la technologie d'aide à l'apprentissage.

Faible technologie

- Papier à lignes en relief;
- Outils d'écriture alternatifs (p. ex., lettres magnétiques, tampons alphabets, mots magnétiques);
- Documents aide-mémoire, documents favorisant l'organisation (p. ex., surligneurs, papillons adhésifs).

Technologie moyenne

- Enregistreurs vocaux;
- Calculatrices;
- Correcteurs orthographiques parlants;
- Systèmes de traitement de texte spécialisés.

Haute technologie

- Logiciels spécialisés, tels que logiciel de prédiction de mots, logiciel de synthèse de la parole à partir du texte;
- Matériel de transmission spécialisé;
- Matériel informatique spécialisé, tel qu'écrans tactiles, afficheur braille dynamique.

Beaucoup d'élèves ayant une incapacité requièrent des solutions à la fois de faible et de haute technologie pour réussir leur apprentissage. La règle générale consiste à commencer avec des solutions de plus faible technologie, pour progresser vers des technologies plus complexes; ainsi, on s'assure d'abord que les options de faible technologie ne réduisent pas de façon appropriée les barrières à l'apprentissage. Par exemple, la meilleure solution pour un élève dont l'écriture est difficile à déchiffrer pourrait être un système de traitement de texte portatif avec mémoire, plutôt qu'un ordinateur portatif, plus coûteux.



La sélection de la TAA la plus appropriée pour un élève est un processus continu qui consiste à explorer les possibilités, à recueillir des renseignements et à offrir à l'élève des occasions de tester d'éventuelles solutions de TAA dans divers milieux d'apprentissage. Une série de questions standards, telles que le cadre du processus SETT,⁶ élaboré par Joy Zabala, peut être un outil utile pour recueillir et structurer l'information. Le cadre du processus SETT tient compte de l'élève, du milieu d'apprentissage, des tâches et des outils nécessaires à l'élève pour accomplir ses tâches.

L'élève

- Que doit faire l'élève (ce qu'il est incapable de faire maintenant et que la technologie d'aide pour l'apprentissage peut être en mesure de soutenir)?
- Quels sont les besoins spéciaux en matière d'apprentissage de l'élève?
- Quelles sont les capacités et les forces actuelles de l'élève?

L'environnement

- Quels documents et équipements sont actuellement disponibles dans le milieu d'apprentissage?
- Quelle est l'organisation matérielle?
- Quelle est l'organisation pédagogique? Est-elle susceptible d'être modifiée?
- Quels sont les soutiens mis à la disposition de l'élève?
- Quelles sont les ressources disponibles pour les membres du personnel de l'école aidant l'élève?

Les tâches

- Quelles sont les activités offertes dans le milieu?
- Quelles sont les activités qui soutiennent l'apprentissage de l'élève?
- Quels sont les éléments essentiels de ces activités?
- Comment ces activités peuvent-elles être modifiées pour répondre aux besoins d'apprentissage particuliers de l'élève?
- Comment la technologie peut-elle aider la participation active de l'élève à ces activités?

Les outils

- Quelles options de faible, moyenne ou haute technologie doivent être considérées pour un élève présentant ces besoins et capacités afin d'accomplir ces tâches dans ces milieux?
- Quelles stratégies peuvent accroître le rendement de l'élève?

6. Adapté avec la permission de Joy Zabala, « The SETT Framework: Critical Areas to Consider When Making Informed Assistive Technology Decisions », *The 2Learn.ca Education Society*, novembre 1995, <http://www.2learn.ca/institute/institute2006/handouts/SETTshortpaper.pdf> (Consulté le 9 mars 2009).

- Comment ces outils pourraient-ils être testés avec l'élève dans les milieux dans lesquels ils seront utilisés?

Pour obtenir plus de renseignements sur l'utilisation du cadre du processus SETT, l'évaluation des solutions offertes par la TAA et l'élaboration d'un plan de mise en œuvre, consultez le Chapitre 9, intitulé *Intégrer une technologie d'aide pour l'apprentissage dans le processus d'élaboration du PIP*. Celui-ci se trouve dans le *Plan d'intervention personnalisé* (2006), d'Alberta Education, à l'adresse suivante : <http://education.alberta.ca/francais/admin/speced/persscol/pip.aspx>.

Pour obtenir des renseignements supplémentaires concernant la technologie d'aide, consultez le Chapitre 6, intitulé *Mise à profit de la technologie* de la présente ressource.

Outil 1 : Soutien général pour les élèves ayant une incapacité

Nom _____ Date _____

Complété par : _____

Appuis organisationnels

- Assoir l'élève près de l'enseignant.
- Assoir l'élève dans un endroit comprenant un minimum de distractions.
- Assoir l'élève près d'un pair susceptible d'avoir une influence positive.
- Demeurer près de l'élève pour donner des directives.
- Utiliser un système de champ acoustique.
- Fournir l'accès à un endroit de la classe plus en retrait pour aller travailler.
- Utiliser un chevalet de bureau ou un plan incliné pour soulever les documents à lire.
- Permettre à l'élève de se déplacer dans la classe.
- Faire en sorte que les documents soient autocorrectifs.
- Mettre en évidence des concepts, des renseignements ou des passages.
- Préparer des enregistrements de documents à lire ou de documents textuels et de tâches.
- Fournir un manuel supplémentaire pour la maison.
- Fournir du papier quadrillé ou du papier à larges interlignes pour écrire.
- Permettre l'utilisation de listes personnelles de mots ou de cartons aide-mémoires.
- Augmenter l'utilisation d'images, de diagrammes et d'objets de manipulation.
- Augmenter la taille des caractères d'imprimerie sur les photocopies.
- Présenter un résumé visuel du calendrier quotidien.
- Autres suggestions _____

Appuis pédagogiques

- Varier la difficulté du matériel didactique.
- Varier le nombre d'éléments à apprendre.
- Diversifier le nombre d'éléments à répéter.

Outil 1 : Soutien général pour les élèves ayant une incapacité (suite)

Appuis pédagogiques (suite)

- Varier le temps alloué aux activités de travaux pratiques.
- Utiliser des textes préliminaires et des organisateurs graphiques.
- Fournir un aperçu ou un guide d'étude.
- Utiliser un cahier de devoirs ou une liste de contrôle des devoirs.
- Répéter les directives ou faire répéter les directives par l'élève.
- Abréger les directives.
- Mettre en relief les directives.
- Jumeler les directives écrites avec les directives orales, ou les représentations ou les indices visuels.
- Réduire le nombre de tâches requises dans les travaux.
- Diviser les devoirs à long terme en tâches plus faciles à réaliser et élaborer un calendrier pour la réalisation de chaque tâche.
- Utiliser des stratégies pour renforcer le rappel, p. ex., indices, textes à trous, etc.
- Accepter que les devoirs soient dictés ou que les parents offrent leur aide.
- Fournir du temps supplémentaire pour les travaux.
- Proposer des modèles de travaux écrits ou d'autres travaux pour orienter l'élève (p. ex., phrases, paragraphes, résumés de livre, courtes histoires, poèmes, comptes rendus, etc.).
- Permettre à l'élève d'écrire en lettres moulées.
- Désigner un camarade pour l'aider à lire.
- Fournir l'accès à un enseignement individuel par un pair ou du mentorat.
- Offrir du temps avec un aide-élève pour aider à l'organisation ou à la révision de l'information et des concepts.
- Fournir des rappels non verbaux pour encourager l'élève à poursuivre sa tâche.
- Donner du renforcement positif immédiat pour le comportement (p. ex., éloges verbaux, renforcements tangibles, billets aux parents, graphiques des progrès, etc.).
- Mettre en œuvre des systèmes d'autoévaluation afin que l'élève soit responsable de son propre comportement.
- Autres suggestions _____

Appuis relatifs à l'évaluation

- Ajuster le format des outils d'évaluation, p. ex., les marges, l'espacement, etc.
- Ajuster le type de tâches (« vrai ou faux », choix multiples, mises en association d'idées, etc.).
- Fournir des indices ou des messages-guides supplémentaires, tels que les exercices à trous et les listes de mots.
- Varier la façon d'effectuer les évaluations, p. ex., en petits groupes, individuellement, etc.
- Enregistrer les questions des tests.

Outil 1 : Soutien général pour les élèves ayant une incapacité (suite)

Appuis relatifs à l'évaluation (suite)

- Réduire le nombre d'items ou sélectionner des items adaptés au niveau d'habileté actuel.
- Offrir plus de temps.
- Permettre des pauses durant les tâches.
- Ajuster la lisibilité des textes.
- Permettre l'utilisation de formats alternatifs, tels que des toiles d'araignée ou des points clés plutôt que des comptes rendus ou de longues réponses.
- Lire les questions à voix haute.
- Autoriser les réponses orales.
- Pratiquer des questions ou des tâches d'évaluation similaires.
- Autres suggestions _____

Outil 2 : Exemples de soutien à l'éducation et à l'enseignement pour les élèves ayant une incapacité

Nom _____ Date _____

Complété par : _____

Difficultés en lecture	Difficultés en expression écrite	Troubles de motricité fine et globale
<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Utiliser des documents abrégés ou différents à lire <input type="checkbox"/> Faire ressortir certains mots de vocabulaire avant la lecture et les définir <input type="checkbox"/> Réduire la quantité de lecture exigée <input type="checkbox"/> Prévoir des méthodes de rechange pour la collecte des données (dictées, interrogations, fiches de renseignements, etc.) <input type="checkbox"/> Grossir le texte des feuilles de travail, des documents à lire et des tests <input type="checkbox"/> Limiter le nombre de mots sur une page <input type="checkbox"/> Prolonger le délai de réalisation des travaux <input type="checkbox"/> Lire les directives plusieurs fois au début des travaux <input type="checkbox"/> Mettre en relief les termes importants et clarifier leur signification. <input type="checkbox"/> Prévoir des répétitions supplémentaires et une pratique guidée des directives, des habiletés et des concepts. <input type="checkbox"/> Utiliser une technologie d'aide (p. ex., logiciel de synthèse de la parole à partir du texte) 	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Réduire la quantité de travaux écrits ou les exigences (p. ex., en acceptant un résumé ou des notes abrégées) <input type="checkbox"/> Diviser les travaux à long terme en tâches plus faciles à réaliser et élaborer un calendrier pour la réalisation de chaque tâche <input type="checkbox"/> Prolonger les échéanciers pour la réalisation des travaux <input type="checkbox"/> Offrir des travaux alternatifs <input type="checkbox"/> Permettre à l'élève de compléter ses devoirs à l'école <input type="checkbox"/> Encourager l'utilisation d'un traitement de texte <input type="checkbox"/> Réduire les exigences relatives à l'orthographe, à la ponctuation et à l'aménagement des paragraphes <input type="checkbox"/> Utiliser une technologie d'aide (p. ex., traitement de texte, vérificateur d'orthographe, correcteur grammatical, logiciel de synthèse de la parole à partir du texte) 	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Utiliser des appareils fonctionnels et du matériel adapté (plans inclinés, chevalets de bureau, etc.) pour présenter les documents écrits au <ul style="list-style-type: none"> - stylo ou avec un crayon adapté ou antidérapant - clavier de remplacement - traitement de texte portatif <input type="checkbox"/> Définir des attentes réalistes et convenues mutuellement pour la propreté et l'organisation des travaux <input type="checkbox"/> Réduire ou éliminer la nécessité de copier à partir d'un texte ou du tableau <ul style="list-style-type: none"> - Fournir des copies de notes - Permettre à l'élève de photocopier les notes d'un pair - Fournir du papier carbone ou autocopiant à un pair pour permettre de reproduire les notes <input type="checkbox"/> Prolonger le délai de réalisation des travaux <input type="checkbox"/> Fournir plus d'espace pour écrire les réponses <input type="checkbox"/> Permettre des réponses contenant des mots clés au lieu des phrases complètes <input type="checkbox"/> Permettre à l'élève de taper ses réponses ou de répondre de vive voix

Cet outil a été adapté du Calgary Learning Centre, Calgary (Alberta), 2002. Utilisation autorisée par le Calgary Learning Centre.

Outil 2 : Exemples de soutien à l'éducation et à l'enseignement pour les élèves ayant une incapacité (suite)

Troubles de l'attention	Troubles de la mémoire
<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Permettre un changement de place <ul style="list-style-type: none"> - près de l'enseignant - face à l'enseignant - en avant de la classe, entre des élèves bien concentrés, loin des distractions <input type="checkbox"/> Aménager un espace de travail personnel ou supplémentaire (un coin d'étude calme, un siège ou une table supplémentaire, des coins détente, des isolements) <input type="checkbox"/> Autoriser les déplacements pendant les activités de classe et les séances d'examen <input type="checkbox"/> Donner des directives écrites <ul style="list-style-type: none"> - au tableau - sur les feuilles de travail - copiées par l'élève dans son cahier de travail <input type="checkbox"/> Établir des échéanciers pour la réalisation des tâches données <input type="checkbox"/> Augmenter le délai pour la remise des tests et des travaux <input type="checkbox"/> Utiliser des séances d'examens multiples pour les tests plus longs <input type="checkbox"/> Utiliser des cartons de table, du papier spécial, du papier quadrillé ou des modèles d'écriture pour encourager les élèves à maintenir leur position et à concentrer leurs efforts. <input type="checkbox"/> Fournir des indices, p. ex., des flèches et des panneaux indicateurs d'arrêt sur les feuilles de travail et les tests <input type="checkbox"/> Aménager des zones calmes sans éléments perturbateurs pour effectuer les travaux et les tests <input type="checkbox"/> Permettre à l'élève de porter des amortisseurs de bruit, tels que des écouteurs, pour éliminer les distractions sonores <input type="checkbox"/> Fournir des listes de contrôle pour les travaux longs et détaillés 	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Fournir un résumé écrit <input type="checkbox"/> Donner des directives écrites <input type="checkbox"/> Fournir un processus spécifique pour remettre les travaux terminés <input type="checkbox"/> Fournir des listes de contrôle pour les travaux longs et détaillés <input type="checkbox"/> Lire les directives plusieurs fois au début d'un examen et en discuter <input type="checkbox"/> Fournir des indices, p. ex., des flèches et des panneaux indicateurs d'arrêt sur les feuilles de travail et les tests <input type="checkbox"/> Permettre à l'élève d'utiliser des outils de consultation, tels que des dictionnaires, des traitements de texte ou des aide-mémoire de vocabulaire



