

CONTINUITÉ PÉDAGOGIQUE POUR TOUS

Guide de questionnement à visée diagnostique

Dans la continuité du « [protocole d'accompagnement des enseignants, des élèves et de leur famille](#)¹ », l'équipe Apprenance met à disposition **un guide de questionnement**. Ce guide vise à aider les enseignants et personnels d'éducation à évaluer les difficultés des élèves afin d'identifier de quel type d'aide ils ont besoin dans le cadre de la mise en place de la continuité pédagogique.



Les éléments synthétiques proposés dans ce document émanent du programme Apprenance. Ils sont habituellement travaillés et construits, avec les enseignants, dans une démarche de formation et dans un cadre théorique précis.

L'équipe Apprenance se tient à votre disposition pour vous aider à vous les approprier (inscription auprès de la FTLV ou contact direct avec un membre de l'équipe).

Quelle est la problématique ?



Je suis professeur de la classe de 3^e. Je ne suis plus face à mes élèves mais derrière mon ordinateur, je vois des profils d'élèves se dessiner...



Nathan se connecte régulièrement à l'ENT. Il rend des devoirs et envoie des messages quand il a besoin d'aide.



Clara et Lucas se connectent peu (ou pas) à l'ENT. Ils interagissent peu (ou pas) avec moi. Lorsque je l'ai appelé, Lucas m'a dit qu'il travaillait mais qu'il avait des problèmes de connexion. Clara m'a dit qu'elle n'y arrivait pas, qu'elle ne comprenait rien.



Nathan est **autonome**. Un collègue le contacte une fois par semaine pour s'assurer que tout se passe toujours bien et l'encourager sans ses efforts et l'encourager à poursuivre ses efforts.

Clara et Lucas **ne sont pas autonomes**.

Lucas dit qu'il travaille mais je ne suis pas sûr qu'il le fasse « bien ». Clara a l'air perdue mais je me demande si elle s'y met vraiment...

Qu'est-ce qui leur pose réellement problème ? S'organiser ? Se motiver ? Comprendre ce que j'attends d'eux ?...

Il faudrait trouver une personne en confiance avec eux pour faire un entretien au téléphone ou en visio, cela pourrait m'aider à mieux comprendre ce qu'il se passe.

¹ Document accessible sur le site : <https://apprenance-grenoble.fr/>

Le guide de questionnement qui suit vise à poser un diagnostic plus précis sur les difficultés rencontrées par les élèves. Selon ce qui pose problème, l'aide apportée par l'équipe pédagogique ne sera pas la même (cf. différence entre accompagnement et étayage dans le protocole).

A qui s'adresse ce « test diagnostic » ? Il s'adresse aux élèves repérés en difficulté après le « filtre 1 » du protocole (non autonomes).

Comment s'organise-t-il ? Un appel téléphonique (ou une visio) d'une trentaine de minutes avec l'élève sur rendez-vous. La famille a été prévenue au préalable que vous proposiez un temps de travail individualisé à leur enfant pour l'aider à surmonter ses difficultés de travail.

Comment mener l'entretien ?

Nous vous proposons ci-dessous un guide de questionnement qui vous donnera des repères mais que vous serez libre d'adapter à l'élève et à la situation. L'entretien se déroule en deux phases.



OBJECTIF 1 / DIFFERENCIER LES ELEVES QUI « FONT » DES ELEVES QUI « APPRENNENT EN FAISANT »



« Tu vas me parler d'un travail que tu as fait ce matin ou hier :

- ✓ Dans quelle matière était-ce ?
- ✓ Est-ce que tu peux me décrire rapidement ce travail ? Il portait sur quoi ?
- ✓ Qu'est-ce que tu as retenu de ce travail ?
- ✓ D'après toi, qu'est-ce qu'il y avait à apprendre ? »



OBJECTIF 2 / EVALUER LE NIVEAU D'ENGAGEMENT DE L'ELEVE FACE A UNE TACHE SCOLAIRE

Pour mettre l'élève à l'aise, vous lui proposez de choisir un travail qu'il doit faire – il faudrait idéalement que vous ayez accès à cette activité.

« On va travailler un moment ensemble ; avant de commencer, j'aimerais savoir comment tu te sens à l'idée de travailler, si tu te sens motivé, confiant... Pour cela dis-moi :

- ✓ Comment tu situes ton niveau de motivation sur une échelle de 1 à 4 ?
(1 = je ne suis pas du tout confiant / 4 = je suis très motivé)
- ✓ Comment tu situes ton niveau de confiance en toi sur une échelle de 1 à 4 ?
(1 = je ne suis pas du tout confiant / 4 = je suis tout à fait confiant)



J'aimerais que tu me parles rapidement de l'environnement dans lequel tu es en ce moment :

- ✓ Tu es tout seul ou il y a du monde autour de toi ?
- ✓ Peux-tu me dire quel matériel tu as devant toi ? (table, stylos, ordinateur, tablette, etc.)

Maintenant, on va se mettre au travail sur ton activité de... maths/SVT... *(selon l'activité choisie)*

Proposer à l'élève de prendre connaissance du travail à réaliser.

Décris-moi le travail que tu dois faire : *le laisser parler puis orienter un peu l'entretien pour approfondir l'un, l'autre ou tous les points suivants :*

- ✓ C'est dans quelle matière ?
- ✓ Sur quel chapitre porte cette activité d'après toi ?
- ✓ Qu'est-ce que tu sais déjà sur ce chapitre ?
- ✓ Est-ce que tu arrives à m'expliquer ce qu'on te demande de faire dans ce travail ?



- ✓ Est-ce que tu sais comment tu vas t'y prendre ?
- ✓ Est-ce que c'est un type d'exercice que tu as déjà fait ?

Proposition de grille à remplir au cours de l'entretien

Guide de questionnement		Niveau			
		- 1	2	3	+ 4
Objectif 1	Matière/Description				
	Est-ce que tu peux me décrire rapidement ce travail ? Il portait sur quoi ?				
	Qu'est-ce que tu as retenu de ce travail ?				
	D'après toi, qu'est-ce qu'il y avait à apprendre ?				
Objectif 2	Comment tu situes ton niveau de motivation ?				
	Comment tu situes ton niveau de confiance en toi ?				
	Tu es tout seul ou est ce qu'il y a du monde autour de toi ?				
	Peux-tu me dire quel matériel tu as devant toi ?				
	Décris-moi le travail que tu as à faire				
	C'est dans quelle matière ?				
	Sur quel chapitre porte cette activité ?				
Qu'est-ce que tu sais déjà sur ce chapitre ?					

Exploitation des résultats (à moduler selon le ressenti en cours d'entretien) :

- Score total > 15 → Accompagnement : cf. [Vidéo 3](#)
- Score total < 15 → Etayage : cf. [Vidéo 4](#)