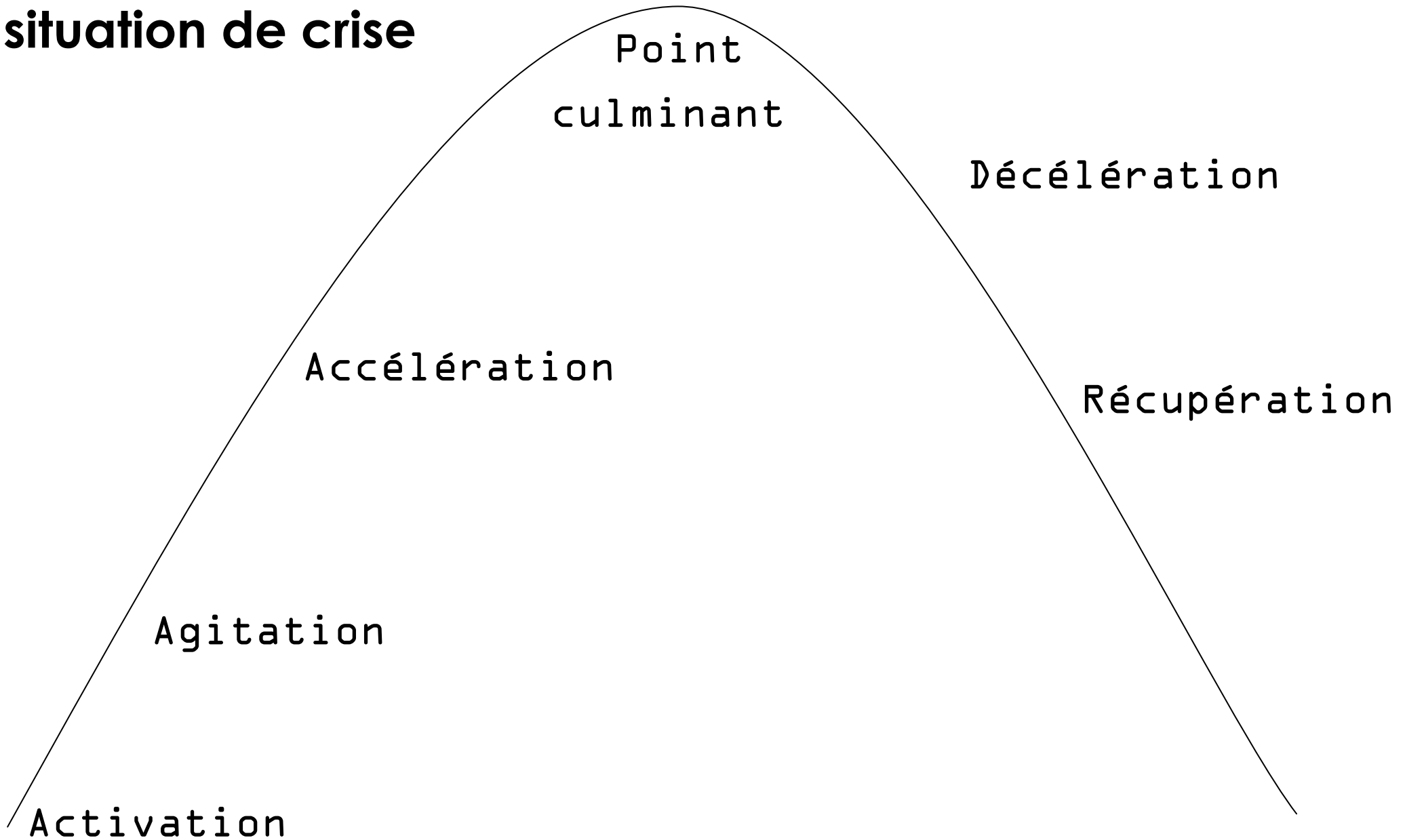


La situation de crise



Activation de la crise		
Description	Manifestations	Stratégies à mettre en place
Généralement, un élément déclencheur ou perturbateur rend l'élève vulnérable		
Une transition mal vécue	Un soupir	Être présent lors des moments de transition
Un changement de routine	Un ton de voix inhabituel	Adopter une attitude d'ouverture et de sensibilité
Une provocation ou une frustration	Un tein plus pâle ou plus foncé	Effectuer une évaluation rapide du groupe
Une difficulté à gérer un conflit (familial, scolaire, personnel).	Une augmentation de la tension musculaire	Rechercher des solutions aux conflits
Un problème de santé (sommeil, drogues, alimentation)	Une modification du regard	Partager les informations avec les autres professionnels ressources et les accompagnants de l'enfants
Association à des pairs déviants		
Pressions scolaires ou sociales		
Erreurs commises ou sanctions reçues		
<p><i>Il faut noter que les manifestations à ce stade sont diffuses, subtiles qu'elles réclament une grande sensibilité de l'adulte. Bien des crises peuvent être évitées dès l'activation mais les manifestations passent souvent inaperçues dans la gestion quotidienne de la classe. Et c'est normal.</i></p>		

Agitation		
Description	Manifestations	Stratégies à mettre en place
Accroissement ou diminution de la force musculaire	<p>L'accroissement :</p> <p>Agitation du regard</p> <p>Réponses brèves et peu précises</p> <p>Agitation des mains</p> <p>Entrée et sortie du groupe</p> <p>Faible centration sur la tâche</p> <p>La diminution :</p> <p>Être dans la lune</p> <p>Peu d'intonation dans la voix</p> <p>Mains contenues (ou dans les poches)</p> <p>Retrait du groupe</p>	<p>Pour calmer l'élève :</p> <p>Reconnaitre le problème</p> <p>Offrir une écoute empathique</p> <p>Se tenir à proximité</p> <p>Structurer l'élève en modifiant l'organisation du travail (temps, tâche)</p> <p>Utiliser la loi de la moindre intervention</p>
<p>Deux dilemmes professionnels fondamentaux à considérer :</p> <p>Le respect de l'équité pour les autres élèves de la classe</p> <p>Le maintien de l'exigence (faute de quoi, on pourrait renforcer l'adoption du comportement perturbateur par l'élève pour éviter la tâche)</p>		

Accélération		
Description	Manifestations	Stratégies à mettre en place
Intensification d'un sentiment d'insécurité ou d'insatisfaction	Comportement décentré de la tâche	Être calme
Difficulté ou impuissance à solutionner un problème	Evitement et échapatoire	Être directif
L'élève recherche ici la confrontation. Il passe de l'attitude à l'action.	Obéissance suivie d'un comportement inapproprié (l'élève met les limites de l'adulte à l'épreuve).	Être sensible à l'espace personnel de l'élève
	Provocation	Etablir des limites claires, simples et concises
	Argumentation	Renforcer les comportements positifs dès qu'ils se manifestent
	Désobéissance, refus	Utiliser la technique du choix
	Menace	
	Intimidation	
	Recherche d'alliés	
	Cris	

Le point culminant		
Description	Manifestations	Stratégies à mettre en place
<p>Explosion des tensions qui ne peuvent plus être contenues</p> <p>Incapacité de faire des choix rationnels</p> <p>Risques pour la sécurité de l'élève comme de l'entourage</p>	<p>Excès de colère</p> <p>Destructions matérielles</p> <p>Assaut</p> <p>Automutilation</p> <p>Hyperventilation</p>	<p>Evaluer si l'élève est en perte de contrôle ou en prise de contrôle</p> <p>Evaluer sa propre disponibilité à intervenir</p> <p>Demander du renfort</p> <p>Donner des directives claires à l'élève et au reste du groupe</p> <p>Assurer sa sécurité et celle des autres élèves de la classe</p>

La décélération		
Description	Manifestations	Stratégies à mettre en place
<p>L'intensité de l'agressivité diminue : agitation moindre, reprise progressive de contrôle</p> <p>L'élève a encore de la difficulté à collaborer avec l'adulte</p>	<p>Diminution de l'agitation verbale et physique</p> <p>Confusion dans le comportement et l'attitude</p> <p>Déni de la situation</p> <p>Rejet du blâme sur autrui</p> <p>Evitement de la discussion</p> <p>Réceptivité à des directives claires et concrètes</p>	<p>Evaluer si l'élève est en perte de contrôle ou en prise de contrôle</p> <p>Evaluer sa propre disponibilité à intervenir</p> <p>Demander du renfort</p> <p>Donner des directives claires à l'élève et au reste du groupe</p> <p>Assurer sa sécurité et celle des autres élèves de la classe</p>

La récupération		
Description	Manifestations	Stratégies à mettre en place
<p>Reprise du contrôle de ses actes</p>	<p>Culpabilité</p> <p>Remords</p> <p>Gêne</p> <p>Honte</p>	<p>Appliquer les conséquences (gestes de réparation, période de réflexion ou autre)</p> <p>Garde le lien avec l'élève</p> <p>Faire un retour sur l'évènement avec l'élève</p> <p>Renforcer les comportements positifs de l'élève</p> <p>Assurer un suivi</p>

OUI

J'identifie si je suis en mesure d'effectuer l'intervention en fonction de mon état psychologique et de mes connaissances.

NON

Je suis en contrôle de mes émotions. Je suis directif(ve), posé(e) dans mes propos et je me déplace calmement. Je contrôle mes paroles et mes gestes.

Je suis moi-même en accélération, je me sens dans une lutte de pouvoir avec l'élève : je cherche à contrôler l'autre par mes gestes et mes attitudes. Je juge que le degré de dangerosité de la situation est trop élevé.

Je passe le relais. Je cherche de l'aide directement ou indirectement en envoyant des élèves de confiance pour cela.

Je détermine si l'élève est en prise de contrôle ou ne perte de contrôle.

Principes de communication en cas de crise

Il convient d'adopter des **attitudes centrées sur le comportement de l'élève** et non sur sa personne. Il faut tenter d'éliminer le plus possible les spectateurs, de **respecter l'espace personnel de l'élève** et de l'interpeller par son nom. Au niveau de l'attitude, l'intervenant s'assurera d'être calme, de faire sentir à l'élève par des gestes, des mots ou des comportements non verbaux, qu'il croit que la situation peut s'améliorer. Une attitude de soutien, exempte de mouvements brusques ou de doigts accusateurs favorisera la baisse des tensions.

Il faut parler **calmement à l'élève** et utiliser des messages à la première personne. Toute **forme de jugement de l'élève avant ou pendant la crise doivent être proscrits**.

Exemples :

Si l'élève commence à se frapper la tête sur le sol :

Intervention souhaitable : *Je ne veux pas que tu te fasses mal. Je vais donc te tenir la tête.*

Intervention à proscrire : *Arrête ça ! Tu vas te faire mal !*

Si l'élève se plaint qu'on lui fait mal :

Intervention souhaitable : *Je veux bien te laisser bouger, mais je veux m'assurer que tu resteras calme si je le fais.*

Intervention à proscrire : *Calme toi et e vais te lâcher*

Centrer les interventions sur la fin de la crise :

Il faut communiquer avec lui sur notre désir de mettre fin à la contrainte à chaque fois qu'il nous interpelle :

Exemples :

*Tu n'es qu'un sale fils de p****

Intervenant : *Je ne veux pas que tu te fasses mal. Dès que je sentirai que tu seras prêt, je vais relâcher ma prise.*

L'enfant essaie de mordre

Intervenant : *Je ne veux pas que tu puisses me mordre. Je vais donc te tenir la tête. Dès que je sentirai que pourrai arrêter de te tenir la tête, je la relâcherai.*

En **prise de contrôle**, toutes les pensées de l'élève sont orientées pour prendre le contrôle.

Exemple :

Je vais défoncer Dorian.

En **perte de contrôle**, l'élève n'est plus apte à penser ce qu'il doit faire

Exemple :

Désorganisation des paroles et des actes

Je demeure centré sur ce que je veux que l'élève fasse et je suis très sensible à la communication non verbale. Je demande un renfort si nécessaire.

Exemple :

Je comprends que tu soies en colère. Je veux que tu reviennes t'asseoir pour que l'on puisse parler.

Je favorise la mentalisation de consignes pour l'amener à se calmer.

Je l'incite à faire des liens avec des activités de prévention vécues.

Exemple :

Rappelle-toi, quand tu es en colère, tu peux aller dans ton espace et déchirer les morceaux de carton.